

яка слалась усередині організації. Звичайно, не потрібно обходити той факт, що в кожній конкретній ситуації може бути не одне рішення. Тому слід чітко розуміти джерело конфлікту та використовувати практичні методи підвищення позитивних результатів наслідків конфліктів.

Список використаних інформаційних джерел

1. Ємельяненко Л. М. Конфліктологія : навч. посіб. / Ємельяненко Л. М., Петюх В. М., Торгова Л. В., Гриненко А. М. – Київ : КНЕУ, 2003. – 315 с.
2. Зінчина О. Б. Конфліктологія : навч. посіб. / Зінчина О. Б. – Харків : ХНАМГ, 2007. – 164 с.
3. Герасіна Л. М. Осипова та ін. Конфліктологія : навч. посіб. / за ред. проф. Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків : Право, 2002. – 256 с.
4. Криса О. Й. Формування сучасного підходу до ролі конфліктів в організації / Криса О. Й. // Вісник Нац. ун-ту «Львівська політехніка». – 2005. – № 526. – 684 с
5. Новікова Н. Управління конфліктами в організації: підходи до вирішення та профілактики / Новікова Н. // Галицький економічний вісник. – 2013. – № 2(41). – С. 79–83.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

В. В. Грибінчук, студентка спеціальності *Менеджмент*, група *МЕН-41*

Н. Л. Кужель, науковий керівник, асистент кафедри *менеджменту*

Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Підприємство є динамічною структурою, стан якої визначається як зовнішньою взаємодією з оточуючим середовищем, так і внутрішньою взаємодією між її елементами. Перед менеджерами висувуються високі вимоги, тому що саме вони ухвалюють і організовують реалізацію управлінських рішень та несуть відповідальність за успіх свого підприємства. Одним з основних шляхів удосконалення управлінської діяльності підприємства є побудова ефективної системи інформаційного забезпечення.

Аналіз останніх досліджень і публікацій показав, що сучасні і найширші розробки у сфері інформаційного забезпечення належать таким відомим ученим як, А. В. Гавриков, Н. Віннер, А. Колмогоров, С. Н. Лебедева, К. Шеннон, В. Глушков, Р. Аб-

деєв та ін. На думку деяких дослідників цієї проблеми, закони організації та розвитку соціально-економічних систем зумовлені законами інформації.

З одного боку, інформація відбиває умови, властивості, закономірності, особливості функціонування як об'єкта, так і системи його управління, з другого – опосередковує трудову діяльність людей, конкретні форми відносин між ними, постійно використовується в управлінні виробництвом, розподілом, обміном та використанням виготовленого продукту.

Розвиток інформації в управлінні підпорядкований одержанню нових або додаткових відомостей про об'єкт управління, достатніх для аналізу, прийняття рішень, організації та контролю.

Мета управлінської інформації – забезпечення інтегрованої системи звітності, котра дає кожному рівню управління необхідну інформацію в потрібний час. Рішення мають ґрунтуватися на кращій наявній інформації в тих межах, в яких забезпечення такою інформацією виправдано економічно.

Інформаційне забезпечення управління підприємств і організацій, як і будь-які інші економічні явища, має певні особливості, які слід враховувати під час розроблення цілісної теоретичної концепції інформаційного забезпечення управління.

Основними з них є:

1) велика кількість інформаційних даних із зовнішнього та внутрішнього середовища, які значно впливають на результати діяльності підприємств і організацій, порівняно із суб'єктами господарювання інших сфер національної економіки;

2) під час створення інформаційного забезпечення управління увага повинна бути сконцентрована на врахуванні усіх основних факторів внутрішнього і зовнішнього середовища;

3) система інформаційного забезпечення повинна враховувати підтримку менеджменту під час забезпечення їх самоокупності, гнучкості та певного рівня самостійності;

4) особливу увагу потрібно звертати на автоматизацію управління логістичним процесом [1, с. 68].

На сучасному підприємстві використовуються різні інформаційні системи:

- інформаційно-аналітичні системи;
- інформаційно-довідкові, або моніторингові, системи;
- інформаційно-консультативні системи;

Отже, ефективність інформаційного забезпечення управлінської діяльності підприємства залежить від організації його інформаційної системи, що дає змогу врегулювати використання інформаційних ресурсів, необхідних для прийняття управлінських рішень.

Прискорення науково-технічного прогресу пред'являє усе більш високі вимоги до інформаційного забезпечення органів управління. Ефективність цього виду діяльності, що ставить своєю метою підготовку й обґрунтування управлінських рішень, багато в чому визначає ефективність менеджменту в цілому. Підвищення ефективності використання інформаційних систем досягається шляхом наскрізної побудови і сумісності інформаційних систем, що дозволяє усунути дублювання і забезпечити багаторазове використання інформації, установити визначені інтеграційні зв'язки, підвищити ступінь використання інформації.

Список використаних інформаційних джерел

1. Ілляшенко С. М. Управління інноваційним розвитком: проблеми, концепції, методи : [навч. посіб.] / С. М. Ілляшенко. – Суми : ВТД «Університетська книга», 2003.
2. Інформаційне забезпечення підприємницької діяльності : методичні вказівки до вивчення курсу для студентів спеціальності 6.050107 Економіка підприємства / Н. П. Сисоліна, Л. П. Василенко, Г. В. Савеленко. – Кіровоград : КНТУ, 2010.
3. Кулицький С. П. Основи організації інформаційної діяльності у сфері управління / С. П. Кулицький. – Київ : МАУП, 2012. – 426 с.
4. https://pidruchniki.com/15100827/ekonomika/informatsiyne_zabezpechennya_upravlinskoyi_diyalnosti.

ПРОЦЕС ВІДБОРУ ПЕРСОНАЛУ В ОРГАНІЗАЦІЇ: ЕТАПИ ТА ДЖЕРЕЛА

***А. Г. Деркач**, студентка спеціальності Менеджмент, група МО-41*

***Н. Л. Кужель**, науковий керівник, асистент кафедри менеджменту*

Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Інтеграція, глобалізація та становлення ринкової економіки в Україні спонукають до підвищення ефективності виконання всіх бізнес-процесів задля підтримки конкурентоспроможності підприємств. Важливим фактором, який впливає на успішну діяльність організації, є правильно підібраний персонал.