

звітними періодами. Розумна аналітика дозволяє отримати: розрахунок заробітної плати співробітників, спланувати закупку на день, тиждень, місяць, спланувати розвиток бізнесу на наступний день, тиждень, місяць, звіт по виручці, прибутку, розрахунок окупності та багато іншого.

«SKYservice» дає можливість працювати навіть коли поганий чи слабкий Інтернет. При збоях у роботі роутера «SKYservice-POS» залишається повністю в робочому стані без втрати будь-яких обов'язкових функцій, а при появі Інтернету миттєво завантажує дані в загальну базу.

Модуль доставки має такі переваги: база клієнтів з прив'язкою до адреси або номеру телефону; розподіл замовлень по кур'єрах або філіях; робоче місце збирача замовлень; додаток для кур'єрів (відстеження кур'єра на карті, статус виконання замовлення та інформування про нове замовлення).

Шляхом використання автоматизованої системи ресторан «Бонсай» значно оптимізував свою роботу як з документами, так і в інших аспектах. Це є свідченням того, що автоматизація в ресторанній індустрії є перспективним напрямком.

### Список використаних інформаційних джерел

1. Присакар І. Управління закладами ресторанного господарства: автоматизація бізнес-процесів / І. Пискар // Вісник КНТЕУ. – 2015. – № 3. – С. 60–78.
2. SkyService [Електронний ресурс] : сайт компанії. – Режим доступу: <https://skyservice.pro/ru/about/> (дата звернення 28.02.2020 р.). – Назва з екрана.

### АВТОМАТИЗОВАНІ ДОКУМЕНТАЛЬНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ

*К. А. Гоцева, студентка спеціальності Інформаційна, бібліотечна та архівна справа освітня програма «Документознавство та інформаційна діяльність», група ДІД б-21*

*Н. Г. Денисенко, науковий керівник, ст. викладач кафедри документознавства та інформаційної діяльності в економічних системах*

*Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»*

Сьогодні людство у різних галузях діяльності все більше надає перевагу використанню сучасних інформаційних технологій,

що дозволяють автоматизувати рутинні процеси у діяльності, вивільняючи час для творчості. Популярності набувають автоматизовані інформаційні системи, що розробляються для потреб підприємств різної спрямованості.

Автоматизована інформаційна система (АІС) є складним комплексом і включає в себе сукупність різних програмно-апаратних платформ, універсальних і спеціалізованих додатків різних розробників, інтегрованих в єдину інформаційно-однорідну систему, яка допомагає вирішувати завдання кожної конкретної організації. АІС – це людино-машинні системи, які надають інструменти підтримки інтелектуальної діяльності, які під впливом менеджера повинні дозволяти накопичувати певний досвід і формалізовані знання в організації, постійно удосконалюватися і розвиватися, мати здатність швидко адаптуватися до мінливих умов зовнішнього середовища і новим потребам організації. Така система призначена для автоматизованого збирання, реєстрації, збереження, пошуку, оброблення та видачі інформації за запитами користувачів [1].

За типом збережених даних ІС поділяють на фактографічні та документальні. Фактографічні системи призначені для зберігання та обробки структурованих даних у вигляді чисел і текстів. Над такими даними можна виконувати різні операції. У документальних системах інформація представлена у вигляді документів, що складаються з найменувань, описів, рефератів і текстів. Пошук по неструктурованим даними здійснюється з використанням семантичних ознак. Відібрані документи надаються користувачеві, а обробка даних в таких системах практично не проводиться.

Документальні системи мають об'єктом пошуку документ (його бібліографічний опис, анотацію, реферат, повний текст), і маючи багато спільного з фактографічними системами, тобто такими, в яких здійснюється пошук різноманітних числових характеристик, фактів, даних, мають ряд суттєвих відмінностей і специфічних вимог, які стосуються стандартизації представленої в них інформації і вимог до програмних засобів [1].

Документальні ІС включають інформаційно-пошукові системи, інформаційно-логічні та інформаційно-семантичні системи. Документально-фактографічні ІС містять: автоматизовані документально-фактографічні інформаційно-пошукові системи науково-технічної інформації і автоматизовані документально-

фактографічні інформаційно-пошукові системи в автоматизованій системі нормативно-методичного забезпечення управління.

Використання АІС може здійснюватися одним із двох способів, суть яких полягає в такому [2]:

1. Автономне функціонування системи, при якому АІС не входить до складу інших систем і використовується самостійно. Прикладом можуть служити такі АІС, як документальні (бібліотечні) інформаційно-пошукові системи, а також системи резервування авіа- і залізничних квитків.

2. Використання АІС у якості складової частини іншої автоматизованої системи. У цьому випадку вихідні дані можуть застосовуватися не тільки кінцевими користувачами, але й іншими компонентами цієї автоматизованої системи з метою подальшої обробки і застосування у виробничому процесі.

Отже, документальні автоматизовані системи є невід'ємною складовою сучасного суспільства. Їх використання дозволяє автоматизувати та пришвидшити типові операції.

### **Список використаних інформаційних джерел**

1. Класифікація інформаційних систем та інформаційних технологій. [Електронний ресурс] // Інформаційні технології в менеджменті. – Режим доступу: [https://stud.com.ua/21185/informatika/klasifikatsiya\\_informatsiynih\\_sistem\\_informatsiynih\\_tehnologiy](https://stud.com.ua/21185/informatika/klasifikatsiya_informatsiynih_sistem_informatsiynih_tehnologiy). (дата звернення 30.02.2020 р.). – Назва з екрана.
2. Документальні та фактографічні інформаційні системи [Електронний ресурс] // Учбові Матеріали для студентів і школярів України. – Режим доступу: <http://um.co.ua/6-10/6-106777.html> (дата звернення 30.02.2020 р.). – Назва з екрана.

### **СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ТОВАРАХ В ЦЕЛЯХ УПРАВЛЕНИЯ**

***А. Н. Дивакова**, студентка специальности Бухгалтерский учет, анализ и аудит, группа Б-41*

***Е. Г. Толкачёва**, научный руководитель, к. э. н., доцент  
Высшее учебное заведение «Белорусский торговый экономический университет потребительской кооперации»*

Главной задачей управленческого учета любого предприятия является формирование и использование его данных для принятия менеджментом управленческих решений, позволяющих организации достичь оптимальных для данной хозяйственной