

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»
08 липня 2015 року №152-Н

Форма №ПР-4.04

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
Факультет харчових технологій, готельно-ресторанного
та туристичного бізнесу
денна форма навчання
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи**

Допускається до захисту
Завідувач кафедри _____ Т.В. Капліна
(підпис, ініціали та прізвище)
« _____ » _____ 2019 р.

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
ДО ДИПЛОМНОГО МАГІСТЕРСЬКОГО ПРОЕКТУ**

**на тему: « Проект мотелю на 127 місць в місті Чутове Полтавської області
з упровадженням інноваційних технологій »**

зі спеціальності 241 « Готельно-ресторанна справа»

Виконавець роботи Вотінцева Анжеліка Олегівна
(прізвище, ім'я, по батькові)

(підпис, дата)

Науковий керівник к.т.н., доцент Столярчук Валентина Миколаївна
науковий ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я, по батькові)

(підпис, дата)

Рецензент Скрипник В`ячеслав Олександрович
(прізвище, ім'я, по батькові)

ПОЛТАВА 2019

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»
Факультет харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу
денна форма навчання
Кафедра готельно-ресторанної і курортної справи

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри _____ Т.В. Капліна
(підпис, ініціали та прізвище)

« __ » вересня 2019 р.

**ЗАВДАННЯ ТА КАЛЕНДАРНИЙ ГРАФІК
ВИКОНАННЯ ДИПЛОМНОГО МАГІСТЕРСЬКОГО ПРОЕКТУ**

Студентом спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

Прізвище, ім'я, по батькові Вотінцевою Анжелікою Олегівною

Тема «Проект мотелю на 127 місць в місті Чутово Полтавської області упровадженням інноваційних технологій»

Затверджена наказом ректора № 172-Н від «3» вересня 2019 р.

Термін подання студентом дипломного магістерського проекту 19 грудня 2019 р.

Вихідні дані до дипломного магістерського проекту проаналізувати основні теоретичні положення теми, виходячи з рівня розробленості проблеми у сучасній теорії, визначити дискусійні та невирішені аспекти. Спрогнозувати інноваційну діяльність для засобу розміщення. Запропонувати інноваційні готельні і ресторанны технології для впровадження у засобі розміщення. При моделюванні проектуванні сервісно-виробничого процесу в засобі розміщення включити групи приміщень відповідно до ДБН. Визначити структуру номерного фонду засобу розміщення. Розрахувати чисельність обслуговуючого персоналу засобу розміщення, зробити висновки. Розробити штатний розпис засобу розміщення та скласти посадову інструкцію одного з працівників засобу розміщення.

Зміст розрахунково-пояснювальної записки Реферат. Вступ. Теоретичні аспекти інновацій в готельно-ресторанному бізнесі. Прогнозування інноваційної діяльності для засобу розміщення. Технологічне проектування. Організаційне та технічне забезпечення функціонування засобу розміщення. Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях. Організаційно-економічний розділ. Висновки.

Перелік графічного матеріалу Інноваційні технології – 1 лист А3. План приймально-вестибюльної групи приміщень – 1 лист А3. План ресторану – 1 лист А3. Загальний план благоустрою території засобу розміщення – 1 лист А3. План

номерів з розташуванням обладнання – 1 лист А3. Економічна ефективність прийнятих рішень - 1 лист А3.

Консультанти розділів дипломного магістерського проекту

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Вступ. Теоретичні аспекти інновацій в готельно-ресторанному бізнесі	-	23.09	6.10
Прогнозування інноваційної діяльності для засобу розміщення	-	7.10	03.11
Технологічне проектування	-	04.11	03.12
Організаційне та технічне забезпечення функціонування засобу розміщення	доцент Володько О.В. доцент Бичков Я.М.	04.12	10.12
Організаційно-економічний розділ	-	11.12	19.12

Календарний графік виконання дипломного магістерського проекту

Зміст роботи	Термін виконання	Фактичне виконання
Вступ. Теоретичні аспекти інновацій в готельно-ресторанному бізнесі	30.09-11.10.2019	11.10.2019
Прогнозування інноваційної діяльності для засобу розміщення	12.10-04.11.2019	04.11.2019
Технологічне проектування	05.11-12.12.2019	4.12.2019
Організаційне та технічне забезпечення функціонування засобу розміщення	05.12-12.12.2019	12.12.2019
Організаційно-економічний розділ	13.12-19.12.2019	19.12.2019

Дата видачі завдання «5» вересня 2019 р.

Студента _____ **А. О. Вотінцева**

(підпис)

Науковий керівник _____

(підпис)

к.т.н., доцент В. М. Столярчук

(науковий ступінь, вчене звання, ініціали та прізвище)

Результати захисту дипломного магістерського проекту

Дипломний магістерський проект оцінений на _____

(балів, оцінка за національною шкалою, оцінка за ECTS)

Протокол засідання ЕК № _____ від « _____ » _____ 2019 р.

Секретар ЕК _____

(підпис)

(ініціали та прізвище)

ЗМІСТ

РЕФЕРАТ	7
ПАСПОРТ ПІДПРИЄМСТВА	9
ВСТУП.....	10
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ІННОВАЦІЙ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ	13
1.1 Інноваційний розвиток як основа конкурентоспроможності підприємств готельного господарства	13
1.2 Інноваційні технології в готельному господарстві.....	17
1.3 Інноваційні технології в ресторанному господарстві	22
Висновки до розділу 1	28
РОЗДІЛ 2 ПРОГНОЗУВАННЯ ІННОВАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ДЛЯ ЗАСОБУ РОЗМІЩЕННЯ	29
2.1 Аналіз зовнішнього середовища засобу розміщення	29
2.2 Концептуальні засади засобу розміщення та аналіз його внутрішнього середовища	40
2.3 Підвищення конкурентних переваг мотелю шляхом інновацій.....	47
2.3.1 Упровадження інновації в готельному господарстві.....	47
2.3.2 Упровадження інновації в ресторанному господарстві	51
Висновки до розділу 2	57
РОЗДІЛ 3 ТЕХНОЛОГІЧНЕ ПРОЕКТУВАННЯ	54
3.1 Аналіз місця розташування мотелю та визначення відповідності ДБН	58
3.2 Проектування приміщень засобу розміщення	62
3.2.1 Проектування приймально-вестибюльної групи приміщень	62
3.2.2 Проектування житлової групи приміщень	64
3.2.3 Проектування приміщень побутового обслуговування та торгівлі	67
3.2.4 Проектування приміщень культурно-дозвіллевого призначення	68
3.2.5 Проектування приміщень і споруд фізкультурно-оздоровчого призначення ...	68
3.2.6 Проектування групи адміністративних, господарських та виробничих приміщень	69
3.3 Проектування закладів ресторанного господарства при засобі розміщення	70
3.3.1 Моделювання виробничо-торгівельного процесу в закладі ресторанного господарства	70
3.3.2. Виробнича програма ресторану на 72 місця	75
3.3.3 Проектування приміщень приймання та зберігання продуктів (складських приміщень)	77
3.3.4 Проектування виробничих приміщень	78
3.3.5 Проектування службово-побутових приміщень	82
3.3.6 Проектування приміщень для відвідувачів	82
3.3.7 Визначення площі приміщень закладу ресторанного господарства	85
3.4 Визначення загальної площі засобу розміщення та розробка об'ємно-планувальних рішень	85

Висновок до розділу 3.....	88
РОЗДІЛ 4 ОРГАНІЗАЦІЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЗАСОБУ РОЗМІЩЕННЯ	89
4.1 Розробка завдання на проектування засобу розміщення із зазначеними факторами майбутнього розвитку	89
4.2. Дизайнерське рішення та елементи реклами засобу розміщення	92
4.3 Функціонування інженерних систем засобу розміщення	94
4.4 Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях	99
4.4.1 Організація та управління охороною праці в motelі	99
4.4.2 Аналіз умов праці в motelі	101
4.4.3 Безпека праці при виконанні основних видів робіт.....	105
4.4.4 Оцінка стану захищеності об'єкта від надзвичайних ситуацій.....	108
Висновки до розділу 4	111
РОЗДІЛ 5 ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНИЙ	112
5.1 Управління motelем.....	109
5.1.1 Розроблення раціональної організаційної структури управління motelем	114
5.1.2 Розрахунок чисельності персоналу	117
5.1.3 Розробка штатного розпису підприємства	118
5.2 Організація роботи засобу розміщення.....	120
5.3 Економічна ефективність проекту.....	124
5.3.1 Обґрунтування операційних доходів	124
5.3.2 Планування поточних витрат motelю.....	127
5.3.4 Планування операційного прибутку motelю	128
5.4 Оцінка ефективності впровадження інновацій	129
5.5 Дослідження ризиків	131
Висновки до розділу 5.....	136
ВИСНОВКИ	131
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ДЖЕРЕЛ	137
ДОДАТКИ.....	140

РЕФЕРАТ

Дипломний магістерський проект виконаний на тему «Проект мотелю на 127 місць в місті Чутове Полтавської області з упровадженням інноваційних технологій». Складається з п'яти розділів: теоретичного, дослідницького, проектного, організаційного забезпечення функціонування підприємства готельно-ресторанного господарства та організаційно-економічного. Він передбачений на 139 сторінках друкованого тексту, що містить 32 таблиці і 9 рисунків, 5 додатків та 6 листів графічного матеріалу, використано 101 джерело літератури.

Предметом роботи є принципи, фактори, методи, послуг, що забезпечують розвиток готельно-ресторанного господарства на основі інновацій.

За результатами досліджень внутрішнього та зовнішнього середовища на основі аналізу підприємств конкурентів обґрунтовано та визначено послуги, які буде надавати мотель і визначений сегмент споживачів, на який буде спрямована діяльність засобу розміщення. У проекті обґрунтовано інновації у мотелі та закладі готельно-ресторанного господарства. Показано, що запровадження сонячної електростанції у мотелі надає безперечних переваг проектуваному закладу. Запрогнозовано високий рівень обслуговування споживачів у закладі ресторанного господарства за рахунок організації вендингового кафе.

Інноваційні технології забезпечать стабільне функціонування готельного підприємства та забезпечать його конкурентоспроможність, створять додаткові зручності для споживачів, лояльність постійних гостей та залучення нових. Обґрунтовано підстави, які дозволять поповнити ринок м. Чутово інноваційними послугами готельного і ресторанного господарства.

Розроблені відповідно вимогам стандартів об'ємно-планувальні рішення мотелю на 127 місць у місті Чутово. Визначена ефективність діяльності засобу розміщення – чистий прибуток становить 35,68 тис. грн., рентабельність – 35,68 %.

РЕФЕРАТ

Дипломный магистерский проект выполнен на тему «Проект мотеля на 127 мест в городе Чутово Полтавской области с внедрением инновационных технологий». Состоит из пяти разделов: теоретического, исследовательского, проектного, организационного обеспечения функционирования предприятия гостинично-ресторанного хозяйства и организационно-экономического. Он предусмотрен на 139 страницах печатного текста, содержит 32 таблицы и 9 рисунков, 5 приложений и 6 листов графического материала, использован 101 источник литературы.

Предметом работы являются принципы, факторы, методы, услуг, обеспечивающих развитие гостинично-ресторанного хозяйства на основе инноваций.

По результатам исследований внутренней и внешней среды на основе анализа предприятий конкурентов обосновані и определены услуги, которые будет предоставлять мотель и определен сегмент потребителей, на который будет направлена деятельность средства размещения. В проекте обосновані инновации в мотеле и заведении гостинично-ресторанного хозяйства. Показано, что введение солнечной электростанции в мотеле предоставляет бесспорные преимущества проектируемому заведению. Запрогнозован высокий уровень обслуживания потребителей в заведении ресторанного хозяйства за счет организации вендингового кафе.

Инновационные технологии обеспечат стабильное функционирование гостиничного предприятия и обеспечат его конкурентоспособность, создадут дополнительные удобства для потребителей, лояльность постоянных гостей и привлечения новых. Обоснованы предпосылки пополнения рынка г. Чутово инновационными услугами гостиничного и ресторанного хозяйства.

Разработанные в соответствии с требованиями стандартов объемно-планировочные решения мотеля на 127 мест в городе Чутово. Определена

эффективность деятельности средства размещения – чистая прибыль составляет 35,68 тыс. грн., рентабельность – 35,68%.

ABSTRACT

The diploma master's project is executed on the theme «The project of a motel for 127 places in the city of Chutovo Poltava region with introduction of innovative technologies». It consists of five sections: theoretical, research, design, organizational support for the operation of the hotel and restaurant business and organizational and economic. It is provided on 139 pages of printed text, containing 32 tables and 9 figures, 5 appendices and 6 sheets of graphic material, using 101 sources of literature.

The subject of work is the principles, factors, methods, services that ensure the development of the hotel and restaurant industry based on innovation.

According to the results of internal and external research, based on the analysis of competitors' businesses, the services to be provided by the motel and the consumer segment to which the placement activity will be directed have been substantiated and identified. The project substantiates innovations in the motel and hotel and restaurant facilities. It has been shown that the installation of a solar power plant in the motel provides undeniable benefits to the projected facility. The high level of customer service in the restaurant establishment is projected due to the organization of the vending cafe.

Innovative technologies will ensure the stable operation of the hotel enterprise and ensure its competitiveness, will create additional convenience for consumers, loyalty of regular guests and attracting new ones. Grounds are justified that will allow to fill the market of Chutovo with innovative services of hotel and restaurant facilities.

Designed according to the requirements of the standards of three-dimensional planning solutions for a 127-seat motel in Chutovo. The efficiency of placement has been determined - net profit is UAH 35.68 thousand, profitability is –35.68%.

Паспорт підприємства

Мотель «Green Motel», м. Чутове, Полтавська обл. (засіб розміщення, місце розташування)

I. Будівельно-технічні показники

1. Категорія готелю	-	
2. Кількість номерів	62	
3. Кількість місць	74	
4. Площа земельної ділянки	6350	м ²
5. Загальна площа будівлі (в основі)	864	м ²

II. Прогноз основних економічних показників на рік

1. Доходи від операційної діяльності	37661,92	тис. грн.
2. Поточні витрати	21070,91	тис. грн.
3. Фінансовий результат до оподаткування	16591,01	тис. грн.
4. Чистий прибуток	13438,72	тис. грн.
5. Рентабельність діяльності	35,68	%
6. Середньооблікова чисельність працівників	50	осіб

Студент-дипломник

(підпис)

Керівник проекту

(підпис)

Вотінцева А. О.

(ПІБ)

к.т. н., доцент Столярчук В.М.

(науковий ступінь, вчене звання, ПІБ)