**Сутність та складові туристичної інфраструктури у Дніпропетровській області**

Первишина Т.М., студентка групи Т-42

Науковий керівник: Тараненко О.О., к.е.н.

м. Полтава, Вищий навчальний заклад Укоопспілки

«Полтавський університет економіки і торгівлі»

В останні роки відбувається постійний розвиток туристичного бізнесу та зростання його соціально-економічного значення. Навіть у тих країнах, де він ще не перебуває на першому місці в структурі способів проведення дозвілля, туризм привертає до себе увагу як економічна діяльність, котра здатна забезпечити значний господарський, фінансовий та соціальний ефект. Туризм відіграє важливу роль в соціально-економічному житті населення Дніпропетровської області. Його розвиток тісно пов’язаний зі станом туристичної інфраструктури області.

Під інфраструктурою туристичного бізнесу розуміють також сукупність організаційних структур і нормативно оформлених процедур, що забезпечують функціонування та взаємодію суб’єктів туристичної діяльності і регулюють рух матеріальних, фінансових, інформаційних потоків між ними та зовнішнім середовищем.

У 2018 р. на території Дніпропетровської області діяло 416 туристичних агентств та операторів. Їх послугами упродовж звітного року скористалися 117 тис. осіб, що в 1,5 раза більше, ніж у попередньому році. Традиційно, плануючи відпочинок за сприяння суб’єктів туристичної діяльності, мешканці області надають перевагу закордонному туризму: у 2018 р. в інші країни виїжджали 108 тис. туристів (92%), тоді як у межах України подорожувало лише 9 тис. (8%). Середня тривалість подорожі становила 8 днів [1].

Для якісного, комфортного подорожування областю, окрім транспортної інфраструктури, потрібні належно обладнані місця відпочинку, що відповідають уявленням та очікуванням відвідувачів щодо отримання якісної послуги з розміщення і обслуговування. На території області станом на 01.01.2018 р. налічувалося 228 колективних засобів розміщування (це на 26 одиниць менше, ніж у попередньому році), що можуть прийняти 422,9 тис. осіб. За 2014-2018 рр. в регіоні діяла мережа санаторно-курортних та оздоровчих закладів, кількісні характеристики яких залишалися майже незмінними: 16 санаторіїв та пансіонатів з лікуванням на 1,9 тис. ліжок, 12 санаторіїв-профілакторіїв га 1,6 тис. ліжок, 2 будинки і пансіонати відпочинку на 0,8 тис. ліжок і 78 баз та інших закладів відпочинку на 10,8 тис. місць [2].

Загальна ємність мережі закладів розміщення забезпечує потенційну можливість отримувати додаткові надходження до місцевих бюджетів у вигляді туристичного збору. Так, у 2018 р. до бюджету надійшло 2523,5 тис. грн. туристичного збору, що на 425,6 тис. грн. або на 21 % показника попереднього року (2084,9 тис. грн. – у 2017 р., 1749,9 тис. грн. – у 2016 р.). Тенденцію збільшення цього показника візуалізують і дані за І квартал 2019 р. (710 тис. грн.). Проте, кількісно її зумовили також зміни в законодавстві щодо порядку оподаткування туристичним збором (розмір ставки, бази оподаткування, порядку сплати) від 01.01.2019 р. Станом на 01.05.2019 р. кількість суб’єктів господарювання-юридичних осіб, які сплачують туристичний збір на території Дніпропетровської області, становила 67 платників [2].

Подальший розвиток туристичної інфраструктури Дніпропетровської області потребує реалізації низки рекомендацій:

- ефективно використовувати переваги та особливості регіону в туристичній сфері, зокрема таких її сегментах, як бізнес-туризм, конференційний туризм, індустріальний туризм, фестивальний туризм, етнотуризм тощо;

- сприяти зміцненню інституційної спроможності асоціації готелів, проведенню навчань для працівників готельного бізнесу;

- проводити регулярні консультації для власників помешкань, що здаються в оренду, забезпечити захист інтересів власників і відвідувачів (страхування майна тощо), створити сайт з базами даних власників помешкань, що надають послуги формату «ночівля та сніданок» (Bed & Breakfast);

- здійснювати моніторинг і реагування на інформацію про туристичні принади області на туристичних сайтах та Інтернет-сторінках (TripAdvisor, WikiTravel тощо);

- забезпечити вивчення співробітниками муніципальних служб та правоохоронних органів області іноземних мов (англійської та мов країн, представники яких найчастіше відвідують область), заохочення працівників, що володіють іноземними мовами.

Упродовж найближчих років основним чинником розвитку готельного сектору в Дніпропетровській області буде підвищення ділової активності: кількість і структура готельних місць визначатиметься насамперед потребами бізнес-відвідувачів. Якість готельного фонду зростатиме з відкриттям об’єктів сучасних форматів. Тим часом кількість місць змінюватиметься незначно, адже чисельність ділових відвідувачів швидко не зростатиме.

Таким чином, туризм в Дніпропетровській області є сферою, яка не лише приносить доходи, але й має великий потенціал для розвитку. Володіючи значними природними ресурсами, вдалим географічним розташуванням, достатньою кількістю туристичних атракцій, маючи висококваліфікований персонал, долаючи інфраструктурні та інвестиційні проблеми, туризм на Дніпропетровщині може розвиватися досить швидкими темпами.

Список використаних інформаційних джерел

1. Туристична діяльність у Дніпропетровській області у 2018 році. URL: [http://www.dneprstat.gov.ua/pres\_vipuski/2019/05/ 15\_05\_2019/Pres\_tyrizm.pdf](http://www.dneprstat.gov.ua/pres_vipuski/2019/05/%2015_05_2019/Pres_tyrizm.pdf) (дата звернення: 19.11.2019).

2. Аналіз стану та визначення тенденцій соціально-економічного розвитку Дніпропетровської області та її адміністративно-териториальних одиниць за 2014–2018 роки. – URL: [https://adm.dp.gov.ua/storage/app/media/uploadedfiles/analiz StanuTaviznachennjaTendenciy\_2019.pdf](https://adm.dp.gov.ua/storage/app/media/uploadedfiles/analiz%20StanuTaviznachennjaTendenciy_2019.pdf) (дата звернення: 19.11.2019).

3. Бенчмаркінг конкурентоспроможності Дніпропетров-ської області. – URL: [http://www.tomak.dp.gov.ua/OBLADM/ obldp.nsf/index/15B8A59E81414818C2257DB60050385B/$File/%D0%97%D0%B2%D1%96%D1%82%20%D0%B7%20%D0%B1%D0%B5%D0%BD%D1%87%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BA%D1%96%D0%BD%D0%B3%D1%83.pdf](http://www.tomak.dp.gov.ua/OBLADM/%20obldp.nsf/index/15B8A59E81414818C2257DB60050385B/$File/%D0%97%D0%B2%D1%96%D1%82%20%D0%B7%20%D0%B1%D0%B5%D0%BD%D1%87%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BA%D1%96%D0%BD%D0%B3%D1%83.pdf) (дата звернення: 19.11.2019).