

## **Список використаних інформаційних джерел**

1. Документування та документацій не забезпечення діяльності підприємства [Електронний ресурс]. – URL: [http://p-for.com/Dokumentuvannja\\_ta\\_dokument.html](http://p-for.com/Dokumentuvannja_ta_dokument.html) (дата звернення: 23.02.2019 р.).
2. Документообіг на підприємстві [Електронний ресурс]. – URL: <http://ua-referat.com> (дата звернення: 20.02.2019 р.).
3. Палеха Ю. І. Організація сучасного діловодства : навч. посіб. / Ю. І. Палеха. – Київ : Кондор, 2007. – 94 с.

## **ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ**

**Ю. В. Пащенко, студентка спеціальності Інформаційна, бібліотечна та архівна справа, група ДІД – 51 м**

**Т. М. Білоусько, науковий керівник, доцент кафедри документознавства та інформаційної діяльності в економічних системах, к. е. н.**

**Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»**

В Україні діє стратегія сталого розвитку за Указом Президента України «Про Стратегію сталого розвитку «Україна – 2020». Головною метою цієї стратегії є впровадження в Україні європейських стандартів життя, тобто забезпечення гарантій безпеки держави та їх громадян, повага, толерантність, захист прав та національних цінностей українського народу. В третьому розділі Указу є перелік реформ, одна з яких визначає розвиток електронного урядування одним із пріоритетних напрямів реформування системи державного управління в Україні [1].

Головними завданнями даної реформи було завершення вже запущеного механізму по впровадженню та використанню електронного документообігу та інтеграція до систем електронної взаємодії органів виконавчої влади, вдосконалення та оновлення відкритих державних реєстрів, електронізація адміністративних послуг [2].

В Уряді відбулось впровадження ефективної системи е-послуг, що передбачає їх доступність з Єдиного державного порталу адміністративних послуг [4]. Протягом 2016–2017 рр. до порталу було інтегровано ряд адміністративних послуг, суб'єктами надання яких є центральні органи виконавчої влади.

Станом на листопад 2017 р. до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади підключено 151 державний орган, підприємства та організації, зокрема, Адміністрація Президента України, Кабінет Міністрів України, Апарат Верховної Ради України, всі міністерства, 80 % інших центральних органів виконавчої влади, всі обласні державні адміністрації. Попри позитивну динаміку у впровадженні е-документообігу протягом останніх трьох років, рівень розвитку такого інструменту в органах місцевого самоврядування залишається низьким.

Значно збільшилась кількість наборів даних, які органи державної влади опублікували на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних [3]. Станом на листопад 2017 р. на порталі доступно 25 109 наборів даних (у жовтні 2016 р. на порталі було 6 987 наборів). Важливим кроком у напрямі розвитку відкритих даних відповідно до міжнародних принципів та стандартів стало приєднання України у 2016 р. до міжнародної Хартії відкритих даних [4]. У 2017 р. центральні органи влади приділяли значну увагу розвитку е-урядування. Варто відзначити прогрес у формуванні нормативно-правової бази розвитку електронного урядування: прийняття програмних документів у цій сфері (Концепції розвитку електронного урядування в Україні, Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні), Закону України «Про електронні довірчі послуги», а також у практичній реалізації окремих його напрямів (електронізації адміністративних послуг, розвитку відкритих даних).

Проте у сфері розвитку е-урядування не вирішуються важливі питання. Так, з метою ефективного управління необхідно:

- покращити координацію дій органів влади, спрямованих на втілення завдань розвитку е-урядування;
- запровадити регулярне проведення державного моніторингу стану використання електронних систем урядування за основними напрямами, визначеними Концепцією розвитку електронного урядування в Україні. Актуальними питаннями розвитку е-послуг є:
  - забезпечення інтеграції інформаційних систем усіх суб'єктів надання адміністративних послуг з Єдиним державним порталом адміністративних послуг;
  - остаточне врегулювання питання електронної ідентифікації громадян для отримання адміністративних послуг в електронній формі.

## **Список використаних інформаційних джерел**

1. Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні [Електронний ресурс] : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016, № 918. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-p>. (дата звернення: 05.03.2019).
2. Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні [Електронний ресурс] : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 22.08.2018, № 617. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/617-2018-p> (дата звернення: 15.03.2019).
3. «Державний центр інформаційних ресурсів України»[Електронний ресурс] : Державне підприємство. – URL: <http://dir.gov.ua> (дата звернення: 05.03.2019).
4. «Єдиний державний портал адміністративних послуг». [Електронний ресурс] : Державне підприємство – URL: <http://poslugy.gov.ua> (дата звернення: 11.03.2019).

### **ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ НА ПРИКЛАДІ ЕЛЕКТРОННОЇ БАЗИ ДАННИХ ДІЛОВОДСТВА «ДОКУМЕНТ»**

*А. Р. Писаренко, студентка спеціальності Інформаційна, бібліотечна та архівна справа освітньої програма «Документо-знавствота інформаційна діяльність», група ДІД-11i*

*О. А. Двірна, науковий керівник, асистент кафедри документо-знавства та інформаційної діяльності в економічних системах*

*Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»*

У наш час виникає потреба в раціоналізації систем документообігу в різних сферах діяльності а саме в бізнесі, освіті, державному управлінні та інших. Ефективність управління підприємствами й організаціями не в останню чергу залежить від коректного вирішення задач оперативного і якісного формування електронних документів, контролю їхнього виконання, а також продуманої організації їхнього збереження, пошуку і використання. Потреба в ефективному керуванні електронними документами і призвела до створення систем електронного документообігу (СЕД), приклад якої і розглянуті в даній роботі.

Електронний документообіг – високотехнологічний і прогресивний підхід до суттєво ефективної діяльності службовців. Але