

CRM-система – модель взаємодії, центром всієї філософії бізнесу є клієнт, а основними напрямками діяльності є заходи з підтримки ефективного маркетингу, продажів та обслуговування клієнтів.

Основні інструменти, які включає в себе технологія управління стосунки з клієнтами (CRM): збір в єдину клієнтську базу всієї накопиченої інформації про клієнтів; збір історії взаємовідносин з клієнтами, партнерами і постачальниками; обмін інформацією між підрозділами і співробітниками без «інформаційних провалів»; автоматизація послідовності робіт, бізнес-процеси та інтеграція їх у робоче середовище; отримання аналітичних звітів; прогнозування продажів; планування і аналіз ефективності маркетингових заходів; контроль задоволеності клієнтів, реєстрація та розгляд скарг; накопичення знань компанії та управління ними.

Список використаних джерел

1. Варенко В. М. Інформаційно-аналітична діяльність : навч. посіб. / Варенко В. М. – Київ : Університет «Україна», 2013. – 416 с.
2. Автоматизація страхування: теорія та досвід (інформація з перших рук) V 1.0 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://forinsurer.com/public/03/03/14/341>. – Назва з екрана. – Дата звернення: 25.09.2018
3. Ананьєв О. М. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності : підручник / Ананьєв О. М., Білик В. М., Гончарук Я. А. – Львів : Новий Світ-2000, 2006. – 584 с.
4. Архипов А. П. Управление страховым бизнесом : учеб. пособие / Архипов А. П. – Москва : Магистр, 2009. – 317 с.
5. Вовчак О. Д. Страхова справа : підручник / Вовчак О. Д. – Київ : Знання, 2011. – С. 391.

УДК 657.471.11:004

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ОБЛІКУ ТОВАРО-МАТЕРІАЛЬНИХ ЦІННОСТЕЙ

В. А. Олійник, магістр спеціальності Інформаційна бібліотечна та архівна справа освітня програма «Документознавство та інформаційна діяльність»

Т. М. Білоусько, к. е. н., доцент – науковий керівник

Анотація. Розглянуто особливості формування облікової інформації в частині товаро-матеріальних цінностей. Це повинно

знайти своє відображення в обліковій політиці торговельного підприємства. Проаналізовано ряд нормативних документів, які регламентують облік товаро-матеріальних цінностей.

Ключові слова. Облік, товаро-матеріальні цінності, ресурси.

Abstract. The peculiarities of the formation of accounting information in the part of commodity-material values are considered. This should be reflected in the accounting policies of the trading company. A number of normative documents, which regulate accounting of commodity-material values are analyzed.

Key words: accounting, commodity-material values, resource.

Постановка проблеми. Безперервність відтворення вимагає наявності запасів сировини, напівфабрикатів, палива та інших товаро-матеріальних цінностей. У процесі відтворення, засоби виробництва здійснюють кругообіг – переміщення з сфери виробництва через сферу обігу у сферу виробничого споживання, тобто знову у виробництво. У відповідності з цим сукупний запас засобів виробництва утворюється у двох основних формах: матеріальні запаси у сфері виробництва і товарні запаси у сфері обігу. У зв'язку з цим ряд авторів у складі запасів товарно-матеріальних цінностей виділяють різні підгрупи. Слід відмітити, що питома вага витрат товаро-матеріальних цінностей у собівартості продукції складає біля 50–60 %, а в деяких галузях (наприклад: хімічній, текстильній) сягає 80–85 % [4, с. 139].

Аналіз основних досліджень і публікацій. Розв'язанню проблеми ефективного використання ресурсів надавалось значної уваги на всіх етапах економічного розвитку. Це пояснюється тим, що від неї в значній мірі залежить розв'язання таких важливих економічних завдань, як зниження собівартості продукції, підвищення ефективності виробництва. Вагомий вклад у розробку цих питань внесли вчені економісти Л. І. Абалкін, Н. Н. Новажилов, Н. Г. Чумаченко, Л. І. Шаталін. Разом з тим економічна наука і практика управління не мають в сучасний період достатньо ефективного методичного апарату, стимулюючого зниження виробничих витрат. В економічній літературі при дослідженні проблеми ресурсозбереження вчені і практичні працівники надають значення головним чином економії товаро-матеріальним цінностям, приділяють увагу переробці відходів виробництва і споживання [3, с. 132].

Формулювання мети. Метою статті є дослідження інформаційної системи обліку товаро-матеріальних цінностей.

Виклад основного матеріалу дослідження. Важливого значення набуває точний та своєчасний облік товаро-матеріальних цінностей.

В нових умовах господарювання покращення обліку та економічного використання товаро-матеріальних цінностей набуває важливого значення. Облік матеріальних ресурсів регламентується «Положенням про організацію бухгалтерського обліку і звітності в Україні», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 квітня 1993 року № 250. З метою роз'яснення деяких пунктів даного Положення Міністерство фінансів України 7 травня 1993 року ввело «Вказівки щодо організації бухгалтерського обліку в Україні».

Крім того, є ще ряд нормативних документів, які регламентують облік матеріальних ресурсів:

- Постанова Кабінету Міністрів України та Національного банку України «Про нормативи запасів товарно-матеріальних цінностей державних підприємств та організацій і джерела їх покриття» від 19.04.93 р. № 279;

- «Порядок проведення дооцінки залишків товарно-матеріальних цінностей», затверджений Міністерством фінансів України від 31.05.93 р. № 37-20/238/07-104;

- «Типовий порядок визначення норм запасів товарно-матеріальних цінностей», затверджений Міністерством економіки та Міністерством фінансів України від 31.05.93 р. № 17-60/29/07-102;

- Закон України «Про податок на добавлену вартість».

Вирішальним фактором успіху переходу України до ринкових відносин, його стержнем є радикальна економічна реформа, результатом якої повинна стати нова життєздатна господарська система, здорова економіка, здатна забезпечити високу ефективність виробництва.

Для досягнення мети необхідний такий механізм управління, який, по-перше, створив би діючі стимули праці у поєднанні з високою організованістю і дисципліною, а по-друге, забезпечив би ефективну координацію діяльності всіх учасників суспільного виробництва, щоб їх енергія і засоби не витрачалися марно, щоб кожний виробляв те, що потрібно суспільству, використовуючи ті ресурси, які дають найбільшу віддачу [1].

Зміни, які відбуваються у державі у зв'язку із переходом до ринкових відносин, оголили стільки економічних проблем, що

важко дати їх наукову класифікацію і тим більше виділити з них головну. На цю роль претендують такі насущні проблеми нашої економіки, як проблема власності, ринку, оподаткування, дефіциту товарів. І все ж можна затверджувати, що ці та інші такі важливі проблеми економіки є частковим вираженням однієї глобальної проблеми людства – проблеми ресурсів і яка є матеріальною основою всіх наявних проблем удосконалення відносин [2, с. 135].

Питання щодо вдосконалення обліку та контролю наявності та руху матеріальних ресурсів розглядалися багатьма авторами. Поділяючи точку зору Ф. С. Сейдахметовой необхідно виділити кілька напрямків, найбільш придатних для обліку і контролю матеріальних ресурсів в торгових організаціях [5].

По-перше, слід спростити оформлення операцій по приходу і витраті товарно-матеріальних цінностей. Відпуск матеріалів, де це доцільно, можна оформляти на підставі встановленого ліміту безпосередньо в картках складського обліку матеріалів, передбачивши в них підпис особи, яка отримує цінності.

По-друге, можна модернізувати і вдосконалити методологію обліку, виходячи з вимог ринкової економіки. оцінка реальності планів матеріально-технічного постачання, ступеню виконання їх, впливу на обсяг виробництва продукції, її собівартість та інші показники господарської діяльності; оцінка забезпечення підприємства окремими видами виробничих запасів; оцінка рівня інтенсивності та ефективності використання матеріальних ресурсів; визначення характеру складських запасів, оцінка руху та структури споживання матеріальних ресурсів; систематизація факторів, які зумовили відхилення фактичних показників використання виробничих запасів від планових (прогнозованих); моделювання взаємозв'язків між обсягами випуску продукції та матеріаломісткістю, матеріаловіддачею, іншими факторними показниками; виявлення внутрішньовиробничих резервів економії виробничих запасів та оцінка їх впливу на обсяг діяльності.

По-третє, звернути увагу на якість і періодичність проведення інвентаризацій, контрольних і вибіркового перевірок, які займають не останнє місце в цілості матеріалів. Очевидно, що рішення як організаційних, так і методичних питань повинне ґрунтуватися на використанні можливостей сучасних комп'ютерних технологій. При цьому найбільш ефективною є організація рішення таких задач в комплексній системі управління підприємством [6].

Висновок. Отже, проблеми ефективного використання і збереження товаро-матеріальних цінностей, зростання значення аудиторських перевірок, підвищення ролі бухгалтерського обліку й аудиту в системі управління, застосування засобів обчислювальної техніки, створення на цій основі автоматизованих систем управління виробництвом, недостатня теоретична, а особливо практична розробка методичних основ аудиту, використання і збереження товаро-матеріальних цінностей в умовах автоматизації управління.

Список використаних джерел

1. Положення по обліку матеріалів на підприємствах і будовах / Діло. – 1996. – № 83.
2. Бухгалтерський облік в умовах формування економіки : навч. посіб. / Г. П. Журавель та ін. – Київ : ІСД, 2003. – 380 с.
3. Кулаковська Л. П. Організація і методика аудиту / Л. П. Кулаковська, Ю. П. Піча. – Київ, 2004. – 559 с.
4. Старостенко Т. Облік товарно-матеріальних цінностей / Старостенко Т. / Вісник аудитора України. – 2005. – № 4.
5. Сейдахметова Ф. С. Современный бухгалтерский учет : учеб. пособие / Ф. С. Сейдахметова. – Алматы : ТОО «Издательство ЕМ», 2010. – С. 125–126.
6. Сыроижко В. В. Совершенствование учета производственных запасов на складах производственного предприятия / В. В. Сыроижко, А. А. Андреева, А. А. Соляникова // Молодой ученый. – 2015. – № 3. – С. 517–520.

УДК 336.71:004

ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В БАНКІВСЬКІЙ СФЕРІ

А. В. Павлова, магістр спеціальності Інформаційна, бібліотечна та архівна справа освітня програма «Документознавство та інформаційна діяльність»

Т. М. Білоусько, к. е. н., доцент – науковий керівник

Анотація: вивчення сучасних інформаційних технологій в банківській системі, впровадження їх в сучасне життя. Ознайомлення читачів з новими зручними програмами, які роблять наше життя зручнішим.

Ключові слова: QR-код, Apple Pay, Android Pay.

Abstract: the study of modern information technologies in the banking system, the introduction of them in modern life. Introducing