

управління на тактичному та стратегічному рівнях шляхом впровадження та використання ефективної системи внутрішньої звітності має забезпечити прийняття обґрунтованих рішень того чи іншого підприємства.

#### Список використаних джерел

1. Діловодство й архівна справа. Терміни та визначення : ДСТУ 2732–94. Чинний від 1995-07-01. - Київ : Держстандарт України, 1994. - 34 с.
2. Бездрабко В. Діловодство - документальне забезпечення управління - керування документальними процесами: термінологічні межі та розмежування значень [Електронний ресурс] / В. Бездрабко. - Режим доступу: [http://archive.nbuv.gov.ua/portal/soc\\_gum/Vdakk/2010\\_1/26.pdf](http://archive.nbuv.gov.ua/portal/soc_gum/Vdakk/2010_1/26.pdf) (Дата звернення 28.09.18). - Назва з екрана.
3. Добродумов П. О. Діловодство і документація : навч.-метод. посіб. / П. О. Добродумов. - Суми : ДВНЗ «УАБС НБУ», 2014. - 209 с.
4. Зархін М. Г. Моє місце роботи - це ресторан, а не кабінет / М. Г. Зархін // AIRPORT. - 2014. - № 1. - С. 60-65.
5. П'ятницька Г. Т. Формування стратегії розвитку підприємств ресторанного господарства : автореф. дис.д-ра екон. наук : 08.00.04 / Г. Т. П'ятницька ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. - К. 2008. - 43 с.
6. Шкіцька І. Ю. Управлінське документознавство : навч. посіб. для студ. вищих навчальних закладів спеціальності «Документознавство та інформаційна діяльність» / І. Ю. Шкіцька. - Тернопіль : ТОВ «Новий колір», 2009. - 251 с.

УДК 336:352.075.1

#### ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОБОТИ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

**В. В. Ганенко**, магістр спеціальності Інформаційна, бібліотечна та архівна справа освітня програма «Документознавство та інформаційна діяльність»

**Т. М. Білоусько**, к. е. н., доцент - науковий керівник

**Анотація.** Розглянуто сутність та особливості інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів державної влади Проаналізовано проблеми та перспективи інформаційного забезпечення органів державної влади України.

**Ключові слова:** інформаційно-аналітична система, орган державної влади, інформаційний ресурс, державна структура, орган самоврядування.

**Abstract.** The essence and peculiarities of informational and analytical support of activity of state authorities are considered. The problems and perspectives of informational support of state authorities of Ukraine are analyzed.

**Key words:** information-analytical system, state authority, information resource, state structure, self-governing body.

**Постановка проблеми.** Формування елементів інформаційно-аналітичних систем органів управління на базі сучасних комп'ютерних і телекомунікаційних технологій стикається з рядом серйозних недопрацювань, пов'язаних із загальною теоретичною складністю поставлених завдань, а також з недостатнім опрацюванням структур, форм, методів та механізмів управління на місцях.

**Аналіз основних досліджень і публікацій.** Аналіз стану формування і використання інформаційних ресурсів України, що становлять стратегічний ресурс сучасності, свідчить про наявність низки невирішених важливих проблем, пов'язаних з непослідовністю та не-системністю впровадження заходів, спрямованих на удосконалення управління згаданими ресурсами на стратегічному рівні. Стратегічно важливою залишається проблема координації правотворчого процесу щодо формування правових засад побудови, забезпечення функціонування і розвитку системи управління інформаційними ресурсами України, а також розвитку інформаційної інфраструктури країни.

**Формулювання мети.** Метою дослідження є наукове обґрунтування та розробка методичних і практичних рекомендацій щодо вдосконалення механізмів інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів влади на центральному та регіональному рівнях.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** На сьогодні стан управління в органах державної виконавчої влади та місцевого самоврядування України характеризується збільшенням обсягу робіт, які вимагають використання сучасних комп'ютерних засобів, інформатизації різноманітних складових їх діяльності, впровадження нових інформаційних технологій. У цих умовах завданням процесу інформатизації діяльності органів державної влади (ОДВ) є задоволення інформаційних потреб центральних органів, органів регіональної влади і місцевого самоврядування на основі єдиного інформаційного простору, автоматизації повного комплексу управлінських та ділових

процесів, застосування сучасних засобів автоматизованого управління, соціально-економічного моніторингу, електронного документообігу, аналітичної обробки даних та підтримки прийняття рішень, а також формування і використання інформаційних ресурсів і сучасних технологій; створення і впровадження інформаційно-аналітичних систем забезпечення діяльності органів державної влади.

Реалізація цих завдань вимагає передусім визначення стратегії комп'ютерно-телекомунікаційного та інформаційно-аналітичного забезпечення ОДВ, формування основних принципів автоматизації повного комплексу їх управлінських та ділових функцій, застосування сучасних засобів електронного документообігу та автоматизованого управління для розв'язання соціально-економічних, екологічних, науково-технічних, національно-культурних та інших проблем у сферах діяльності згаданих органів.

Інформатизація діяльності органів державної влади зумовлена необхідністю:

- формування в органах державної виконавчої влади та місцевого самоврядування нових підходів до організаційно-правового та інформаційно-аналітичного забезпечення їх діяльності, якості та своєчасності прийняття управлінських рішень;
- виконання Конституції та законів України, постанов, указів та розпоряджень Верховної Ради України, Президента України, Кабінету Міністрів України, інших вищих органів влади, запитів народних депутатів України;
- оперативного забезпечення керівництва матеріалами, які містять довідкову, аналітичну, прогнозну, рекомендаційну та іншу інформацію на підставі досліджень соціально-політичної, економічної, духовної ситуації в Україні та регіонах, вивчення громадської думки, інших факторів суспільного життя;
- раціоналізації управлінських рішень, покращання підзвітності і посилення відповідальності за результати прийнятих рішень, удосконалення статистичної звітності стосовно функціонування органів державної влади;
- визначення потреб органів державної влади у нових інформаційних технологіях та базах даних;
- розробки типових проектів та стандартів інформатизації державного управління;

- узагальнення діяльності обласних та районних адміністрацій у контексті політики Президента України;
- забезпечення діяльності органів державної влади спеціальними засобами достовірної науково обґрунтованої оцінки і прогнозування наслідків рішень, що приймаються;
- проведення адміністративної реформи та формування в органах державної влади нової генерації фахівців, яких потрібно забезпечити сучасними засобами управління[1, с. 223-224].

Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності ОДВ є одним із напрямів реалізації Національної програми інформатизації. Основні її положення викладені в таких документах:

- Постанові Кабінету Міністрів України від 15.07.97 р. «Про першочергові заходи інформатизації»;
- Законі України «Про Національну програму інформатизації» від 04.02.98 р.;
- Законі України «Про концепцію Національної програми інформатизації» від 04.02.98 р.;
- Указі Президента України «Про вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення Президента України та органів державної влади» від 14 липня 2000 р. № 887/2000;
- Указі Президента України «Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні» від 31 липня 2000 р. № 928/2000;
- Розпорядженні Кабінету Міністрів України від 18.05.2001 № 208-р «Про затвердження переліку державних замовників та обсягів фінансування завдань (проектів) Національної програми інформатизації на 2001 рік».

Цими документами передбачені першочергові заходи інформатизації, обов'язкові для всіх органів державної влади.

Інформатизація державного управління передбачає інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності: центральних органів влади на рівні «Центр» - Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України; обласних органів влади на рівні «Область» - обласних державних адміністрацій та обласних рад депутатів; місцевих органів державної виконавчої влади та місцевого самоврядування на рівні «Район», а також створення глобальної інтегрованої телекомунікаційної структури для підтримки взаємозв'язку між всіма рівнями державної влади «Центр - Область - Район».

Інформатизація діяльності органів державної влади пов'язане з певними труднощами технічного, економічного, культурного і навіть психологічного характеру. По-перше, потрібні розширення та модернізація існуючої інфраструктури ОДВ, а саме комп'ютерного парку та структурованих кабельних мереж. Лише після цього можна буде створити регіональну та локальні мережі, а на їх базі - інформаційну систему. По-друге, розробка та подальша експлуатація системи потребує великих і постійних трудових витрат і залежить від професіоналізму та організованості колективу виконавців. Для забезпечення належного рівня робіт необхідно створити або зміцнити відповідні структурні підрозділи в ОДВ. По-третє, потрібно підвищити культуру користування сучасними інформаційними технологіями. Переважна більшість користувачів не має необхідних знань та досвіду користування комп'ютерними мережами, базами даних, послугами Інтернет. Це може спричинити неприйняття нововведень і навіть активну протидію їм. По-четверте, потрібно розробити механізм поетапної перебудови роботи ОДВ в напрямі підвищення її ефективності в умовах широкого використання інформаційних ресурсів і сучасних технологій [3, с. 85-87].

**Висновки.** Отже, інформаційне забезпечення ОДВ являє собою сукупність методів та засобів побудови та ведення фактографічних та повнотекстових баз даних, баз даних аудіо- та відеоінформації. Інформаційне забезпечення включає в себе засоби як позамашинної, так і машинної підтримки.

Система інформаційного забезпечення ОДВ має відповідати таким основним вимогам:

- зберігати інформацію в обсязі, потрібному та достатньому для вирішення завдань облдержадміністрації;
- здійснювати копіювання і зберігання масивів інформації згідно із вимогами до зберігання інформації;
- забезпечувати мінімальний обсяг ручного введення вхідних даних;
- гарантувати можливість розширення інформаційних масивів із урахуванням перспектив розвитку системи.

#### **Список використаних джерел**

1. Коваль Р. А. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів державної влади / Р. А. Коваль // Теорія та практика державного управління : зб. наук. пр. - Харків : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2006. - № 1 (113). - С. 223-226.

2. Кузнець Л. Ф. Алгоритм інформаційного забезпечення вищої ланки державного керівництва / Кузнець Л. Ф. // Актуальні проблеми економіки. - 2005. - № 10. - С. 150-156.
3. Кумицький С. П. Основи організації інформаційної діяльності у сфері управління : навч. посіб. - Київ : МАУП, 2002. - 224 с.
4. Лавріненко В. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів державної влади / Лавріненко В. // Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України. - 2003. - № 3. - С. 502-514.
5. Присяжна Л. Функціональний аналіз моделей комунікації для інформаційного забезпечення органів державної влади / Присяжна Л. // Наукові праці Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського. - 2008. - Вип. 21. - С. 211-217.

УДК 002.1:[378:005.6]

### **ДОКУМЕНТАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**Ю. С. Сидоренко**, магістр спеціальності Інформаційна бібліотечна та архівна справа освітня програма «Документознавство та інформаційна діяльність»

**Т. М. Білоусько**, к. е. н., доцент - науковий керівник

**Анотація.** У статті проаналізовано успішну комунікаційну автоматизовану систему документаційного забезпечення управління ВНЗ, яка ґрунтується на можливостях комп'ютерних технологій і оригінальних їхніх програмних продуктах, що створюють умови звернення безпосередньо до інформації про об'єкти, які становлять основу прийняття будь-якого управлінського рішення на всіх структурних рівнях.

**Ключові слова:** документознавство, документаційне забезпечення, документообіг, документопотік.

**Abstract.** The article analyzes the successful communication automated system of documentation maintenance of higher educational institutions, which is based on the possibilities of computer technologies and their original software products, which create conditions for applying directly to information about the objects that make up the basis of making any managerial decision on all structural levels.

**Key words:** documentation, documentation support, document circulation, documentflow.