

Людмила Колечкіна, Андрій Устенко
Полтавський університет економіки і торгівлі,
Полтава, Україна

УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СЛУЖБИ ОРГАНІЗАЦІЇ

У роботі розглянуто діяльність інформаційної служби організації, визначена мета та цілі інформаційного забезпечення. Проаналізовано та сформульовано напрями вдосконалення діяльності інформаційної служби організації.

Ключові слова: інформація; інформаційне забезпечення; інформаційні технології; система інформаційного забезпечення.

В работе рассмотрено деятельность информационной службы организации, определенная цель и цели информационного обеспечения. Проанализированы и сформулированы направления совершенствования деятельности информационной службы организации.

Ключевые слова: информация; информационное обеспечение; информационные технологии; система информационного обеспечения.

It is in-process considered activity of informative service of organization, certain goal and aims of the informative providing. Directions of perfection are analysed and formulated activity of informative service of organization

Key words: Informaciya; informacionnoe obespechenie; informacionnye tekhnologii; system of informacionnogo obespecheniya.

У процесі діяльності великих корпорацій, що представляють собою комплекси великої кількості повсякденно зв'язаних та взаємодіючих підприємств, розташованих у різних країнах, передача інформації є неодмінним і першорядним фактором нормального функціонування, а тому є необхідним і важливим організувати збереження, коригування і обмін інформацією, особливо важливим є практичний захист інформації та інформаційних ресурсів таких організацій. Такі завдання покладаються на діяльність інформаційної служби організацій чи підприємств, тому є доцільним удосконалення діяльності таких служб.

Питаннями організації та оптимізації вдосконалення інформаційної служби займалися такі фахівці: Л. І. Алешин, В. В. Баранов, А. М. Береза, Л. М. Ганущак, М. П. Денисенко.

Передача інформації про стан і діяльність організації на вищий рівень управління і взаємний обмін інформацією між усіма взаємопов'язаними підрозділами фірми здійснюється на базі сучасної електронно-обчислювальної техніки та інших технічних засобів зв'язку. А тому є необхідним і важливим організувати збереження, коригування і обмін інформацією, особливо важливим є практичний захист інформації та інформаційних ресурсів організації чи підприємства. Такі задачі покладаються на діяльність інформаційної служби організацій чи підприємств.

Мета дослідження полягає у вивченні діяльності інформаційної служби організації, дослідженні основних аспектів по веденню документних потоків, розробці теоретичних положень та методичних рекомендацій щодо вдосконалення роботи інформаційної служби з позицій ефективності обміном інформацією в організації. Тому в роботі розглядаються такі завдання :

- дослідження сутності і властивостей інформації та інформаційного забезпечення, які є в організації;
- визначення необхідності інформаційної підтримки керівника;
- дослідження ефективності інформаційного забезпечення та способів реалізації інформаційного забезпечення;
- встановлення методичних підходів конфіденційності і захисту комерційної інформації;
- формулювання заходів інформаційної служби з організації ефективного інформаційного забезпечення.

Сукупність інформаційних ресурсів, які сприяють ефективному проведенню всього процесу управління, у тому числі розробці та реалізації управлінських рішень, складає сутність інформаційного забезпечення управлінської діяльності. Визначено, що інформаційне забезпечення процесу управління – це також діяльність, пов'язана з наданням оптимально необхідного обсягу інформації конкретному споживачеві з метою прийняття управлінського рішення [1, с. 142].

Під інформаційним забезпеченням діяльності підприємства запропоновано розуміти сукупність форм, методів та інструментів

управління інформаційними ресурсами, необхідних і придатних для реалізації аналітичних і управлінських процедур, що забезпечують стабільне функціонування підприємства, його стійкий перспективний розвиток.

Розробка та впровадження ефективної системи інформаційного забезпечення дозволить скоротити управлінський апарат, поліпшити внутрішню економічну взаємодію на підприємстві, переглянути традиційні погляди на роль і механізм взаємовідносин підприємств [2, с. 125].

Система інформаційного забезпечення підприємства являє собою широке поняття. Це насамперед система спільної взаємодії людини, обчислювальної машини та комп'ютерної мережі [3, 4]. Тобто, з одного боку, людина – користувач системи, з іншого боку – сукупність інформаційних потоків і ієрархій, комунікаційної системи зі збору, переробки та передачі інформації про об'єкт за допомогою інформаційних технологій, а із третьої сторони – це сукупність методів і засобів з розміщення й організації інформації. Інформаційне забезпечення призначене для відображення інформації, що характеризує стан керованого об'єкту, і є основою для прийняття рішень [5, с. 96]. Інформаційне забезпечення включає сукупність єдиної системи показників:

- потоків інформації – варіантів організації документообігу;
- систем класифікації та кодування інформації;
- уніфіковану систему документації;
- різні інформаційні масиви (файли), що зберігаються в обчислювальній машині та на машинних носіях з різним ступенем організації.

Дотримання усіх розглянутих вище вимог до інформації впливає на об'єкт (керівництво підприємства) і на суб'єкт (працівник) управління.

Розглянувши вплив інформації на управлінський процес організації, доцільно перейти до проблем інформаційного

забезпечення управління підприємством. Нині можна виділити наступні:

- діяльність підприємства у цілому, а також його підрозділів і працівників не має повного об'єктивного інформаційного відображення;
- повільність документообігу;
- поява дублюючих або суперечливих документів [6].

Перевагою даної моделі є зв'язок стратегічного та оперативного управління на основі застосування системного і ситуаційного підходів. Позитивним аспектом також є можливість здійснення автоматизації управлінських функцій [4, с. 124].

Для вдосконалення діяльності інформаційної служби суб'єктів підприємництва можливе створення сайтів різноманітних органів державного управління різного рівня з питань підприємництва, інвестицій та споживчого ринку та подальше наповнення їх інформаційними масивами щодо суб'єктів підприємництва відповідного регіону, міста, нормативно-правових актів, регіональних і державних проектів і програм, наявних ресурсів тощо [7, с. 123].

В цілому сучасні інформаційні технології та інформаційне забезпечення спрямовані на підвищення рівня автоматизації підприємства та всіх інформаційних процесів, що є основою для прискорення темпів науково-технічного прогресу. Інформаційні технології дозволяють ефективно поєднувати технічні можливості обчислювальної техніки, електрозв'язку, інформатики.

Висновок. Перехід до ринкової економіки вимагає нових підходів в управлінні: на перший план виходять економічні, ринкові критерії ефективності, підвищуються вимоги до гнучкості управління. Згідно наукових праць вітчизняних та зарубіжних авторів ефективність менеджменту знаходиться в прямій залежності від ступеня вдосконалення інформаційного забезпечення. Розвиток бізнесу та інформаційних технологій, з одного боку, призвело до істотного збільшення обсягу накопичуваних відомостей, а з іншого – підвищило їх цінність. Сьогодні ядром інформаційної системи будь-якого

підприємства є корпоративне сховище даних. До її функціонуванню висуваються жорсткі вимоги. Потрібно забезпечити високу швидкість доступу до інформації, її збереження в разі катастроф тощо. Останнім часом різко збільшилася кількість компаній, які усвідомлюють необхідність модернізації та удосконалення існуючого корпоративного сховища даних таким чином, щоб воно стало інструментом управління бізнесом та його аналізу.

Інформаційна служба є основним центром, в якому концентрується, обробляється та аналізується найрізноманітніша зовнішня і внутрішня інформація.

Література

1. Ганущак Л.М. Інформаційне забезпечення управління розвитком інноваційного потенціалу державних підприємств/ Л.М. Ганущак. – К.: Знання, 2006. – 142 с.
2. Гранічін О.Н. Інформаційні технології в управлінні / О.Н. Гранічін. – К.: ІНТУІТ.РУ, 2008. – 336 с.
3. Денисенко М.П. Інформаційне забезпечення ефективного управління підприємством / М.П. Денисенко, І. В. Колосся // Економіка та держава. – 2006. – № 7. – 19-25 с.
4. Корнєв Ю.І. Інформаційне забезпечення розвитку підприємницької діяльності / Ю.І. Корнєв. – К.: Свічадо, 2009. – 124с.
5. Матвієнко О.В. Інформаційний менеджмент опорний конспект опорний конспект лекцій у схемах та таблицях: підруч [для студ. вищ. навч. закл.] / О.В. Матвієнко. – Львів, 2009. – 96 с.
6. Мельник І.В. Інформаційні системи та мережі / І.В. Мельник. – К.: Ун-т. 2005.–206 с.
7. Петров Ю.А. Комплексна автоматизація управління підприємством / Ю. А. Петров. – М.: Справа, 2006. – 123 с.