

нення економічних операцій в електронному просторі для цього необхідно підготувати фахівців, які володіли б відповідними технологіями – технологіями – віртуальних підприємств.

Впровадження в освітній процес віртуальних підприємств надає можливість студентам засвоїти сучасні методи управління підприємством та отримати навички роботи з найбільш широко використовуваними сучасними інформаційними системами всіх галузей господарської діяльності

Створення «Віртуального підприємства» має забезпечувати:

- підвищення ефективності проходження виробничої практики студентами університету;
- проведення навчальних тренінгів на первинних посадах адміністративно-управлінського апарату віртуального підприємства для закріплення знань і набуття навичок, достатніх для виконання завдань та обов'язків відповідного рівня професійної діяльності;
- надання консалтингових послуг з питань економіки, фінансів, бухгалтерського обліку, менеджменту, маркетингу;
- проведення наукових експериментів;
- участь у вдосконаленні концепції електронної освітньо-наукової інформаційної мережі університету;
- розробку, адаптацію, підтримку та впровадження спеціалізованого програмного забезпечення тощо.

У процесі вивчення курсу «Автоматизовані системи управління» студенти 4 курсу спеціальності «Економічна кібернетика» під час практичних мають змогу отримати навички роботи на первинних посадах адміністративно-управлінського апарату віртуального підприємства.

Навчальні тренінги на робочих місцях працівників кожного підрозділу віртуального підприємства мають за мету ознайомлення студентів з реальними завданнями, які вимагають свого вирішення в умовах існуючих інформаційних, нормативних та ресурсних обмежень, закріплення навичок виконання окремих функціональних обов'язків. Проходячи тренінг, студенти мають можливість поглибити своє розуміння умов діяльності конкретного підприємства, оволодіти навичками та вміннями виконання завдань та обов'язків окремих функціональних підрозділів і фахівців, набутти досвід роботи у колективі.

В якості прикладу конкретного налаштування віртуального підприємства в межах ПУЕТ визначене торгівельно-виробниче

ційний відділ, виробничий відділ, відділ персоналу, відділ маркетингу, відділ закупівлі товарів, відділ асортименту та якості, планово-економічний відділ, фінансовий відділ, бухгалтерія.

Навчальні тренінги проводяться у комп'ютерній лабораторії кафедри на платформах «Парус 7.40», «ІС Підприємство 7.7», що характеризуються широкими функціональними можливостями та інноваційними технологіями управління підприємствами.

Для платформи «ІС Підприємство 7.7» використовуються конфігурації:

ІС:Предприятие 7.7.»Производство + Услуги + Бухгалтерия» для України

ІС:Предприятие 7.7. «Бухгалтерский учет» для України

ІС:Предприятие 7.7. «Зарплата+Кадры» для України

Застосування програмних продуктів цих платформ надає багато переваг для прийняття управлінських рішень:

- для управління персоналом – це поточні звіти, планування, нагадування, самоконтроль, автоматизація рутинних операцій;
- для керівників підрозділів – аналіз, результати, контроль, планування;
- для компанії в цілому – зменшення втрати ділової інформації, а також відмов клієнтів, зростання клієнтської бази.

Використання навчальних тренінгів на базі «Віртуального підприємства» ПУЕТ допомагає підготувати конкурентоспроможних високопрофесійних фахівців адаптованих до реального бізнес-середовища. У його рамках моделюються складні комплексні процеси та ситуації, аналізуються можливі варіанти вирішення виникаючих проблем, здійснюються експертні оцінки.

МОДЕЛЬ РОЗВ'ЯЗУВАННЯ ПРОБЛЕМ DMAIC В ОСВІТНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ВНЗ

А. А. Роскладка, к.ф.-м.н., доцент;

О. В. Роскладка, к.ф.-м.н., доцент

ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Одним з найважливіших показників освітньої діяльності є її якість [1]. Підвищення якості освітньої діяльності позитивно відбивається на конкурентоздатності вищого навчального закла-

ду в умовах ринку, зростанні ефективності управління, а також на економії його ресурсів.

Наприкінці минулого століття світ менеджменту був вражений результатами нової концепції, яка виникла у США і отримала назву «Шість сігм» («*Six sigma*») [2]. Концепція «Шість сігм» як і інші напрямки розвитку сучасного менеджменту, реалізується, в основному, для технічних та технологічних процесів на виробничих підприємствах. Саме такі підприємства стали лідерами у впровадженні передових управлінських концепцій. Нажаль, наукові та освітні установи і, зокрема, вищі навчальні заклади залишилися поза увагою провідних фахівців з процесного менеджменту [3]. На думку авторів, це викликано трьома основними причинами: некомерційним статусом вищого навчального закладу, який для багатьох процесів ВНЗ не дозволяє оцінити їх результативність у грошовому вираженні; великою кількістю якісних показників процесів та складністю їх оцінювання у кількісному еквіваленті; значним впливом людського фактору на всіх етапах процесного підходу, що спричиняє непередбачуваність результатів та похибки в оцінці параметрів процесів.

Однак, статистичні методи управління можуть і повинні застосовуватися для процесів діяльності ВНЗ. Потрібно лише розробити систему критеріїв та адекватний апарат оцінювання показників процесів.

У рамках концепції «Шість сігм» відомий цикл управління Шухарта-Демінга трансформувався в цикл *DMAIC* (*Define* (Визначення), *Measure* (Вимірювання), *Analyze* (Аналіз), *Improve* (Удосконалення), *Control* (Управління)).

Етап *Define* (Визначення). Основне завдання цього етапу – прояснити цілі і конкретизувати розуміння потенційної цілісності проекту. При розробці плану управління процесом освітньої діяльності потрібно чітко визначити напрямки навчальної роботи у ВНЗ, а також розділити відповідальність між керівниками окремих напрямів роботи.

Етап *Measure* (Вимірювання). Мета етапу полягає у збиранні даних, які характеризують природу та масштаб проблеми. У якості фактів виступають дані звіту з навчальної діяльності викладачів.

Етап *Analyze* (Аналіз). На цьому етапі відбувається обробка даних та інформації, отриманих на стадії вимірювання. Метою

етапу аналізу освітньої діяльності є встановлення причинно-наслідкових зв'язків, які викликають низьку якість навчання, затримки термінів виконання навчально-методичної роботи та інші проблеми, що можуть виникнути в ході процесу освітньої діяльності.

Етап *Improve* (Удосконалення). До початку цього етапу повинні бути відомі всі причини негативних показників процесу, які досліджуються в рамках циклу *DMAIC*. Перелік інструментів для реалізації цієї практичної стадії циклу є найбільш широким з усіх етапів. До основних з них слід віднести «мозковий штурм», бенчмаркінг, графічні інструменти (діаграма спорідненості, блок-схема процесу прийняття рішень, графіки Ганта).

Етап *Control* (Управління). Мета стадії контролю – переконатися, що досягнутий ефект буде збережено до тих пір, поки не виникнуть нові дані та знання, які дозволять отримати кращий варіант ведення процесу.

При виникненні нових даних та знань про процес освітньої діяльності цикл *DMAIC* знову переходить у стадію *Define*.

Істотна відмінність циклу *DMAIC* від інших засобів вирішення проблем процесу освітньої діяльності полягає у тому, що цикл *DMAIC* протікає більш систематично; удосконалення освітньої діяльності відбувається на основі інтегрованого підходу, що об'єднує орієнтацію на процес і максимально повне врахування людського фактору; реалізація циклу *DMAIC* дає можливість залучення до процесу оптимізації навчальної роботи не тільки керівників та володарів процесу освітньої діяльності, але й усіх без винятку представників професорсько-викладацького складу ВНЗ.

Література

1. Побудова систем управління якістю вищих навчальних закладів / [Віткін Л. М., Лаптев С. М., Фініков Т. В., Піддубна С. М.]. – К. : Видавництво «Таксон», 2009. – 563 с.
2. Панде П. Что такое «шесть сигм»? Революционный метод управления качеством / Панде П., Холл Л. ; пер. с. англ. – 2-е изд. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. – 160 с.
3. Репин В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. – М. : РИА «Стандарты и качество», 2009. – 408 с.