

## УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ СТУДЕНТІВ ЗАСОБАМИ WEB 2.0

*М.В. Макарова, завідувач кафедри інформаційно-обчислювальних систем, д.е.н., професор, Р.М. Лауренюк, асистент  
Полтавський університет споживчої кооперації України*

Проблеми управління знаннями (УЗ) студентів в інформаційно-освітньому середовищі, яким є сучасний університет, нині прийнято пов'язувати з ефективним устроєм систем УЗ. Управління знаннями полягає у збереженні досвіду, знань, інформації і даних про події в об'єкті, які потім застосовують для підтримки прийняття рішень. Системи управління знаннями (СУЗ) забезпечують збирання, зберігання, пошук, відтворення і застосування знань. Нині система управління знаннями студентів являє собою інформаційно-освітнє технічно-програмне середовище, що реалізує концепцію відкритої освіти і ґрунтується на використанні мережних Інтернет-технологій. Інформаційне наповнення мережних серверів і ефективне управління знаннями завжди було головним і, в той же час, найбільш важким для реалізації завдань в проблемі утворення інформаційно-освітніх середовищ в комп'ютерних мережах.

З виникненням в Інтернет нового покоління WWW-сервісу – Web 2.0, що за визначенням Тіма О'Рейлі (Tim O'Reilly, стаття «What Is Web 2.0» від 30.09.2005 р.) є методикою проектування інформаційних систем, котрі шляхом урахування мережних взаємодій стають тим краще, чим більше людей ними користуються, відбулося надзвичайне зростання значення інформаційного контенту навчальних сайтів і їхнього функціоналу. Відмінними рисами нинішнього розвитку Web-технологій стали:

- використання Web-служб (он-лайнних конструкторів сайтів, он-лайнних інформаційних послуг тощо) замість звичайного програмного забезпечення;
- використання різних технологій для поліпшення якості взаємодії користувача з сайтом, наприклад, Asynchronous JavaScript and XML (AJAX);\*
- поява соціальних мереж, Wiki-сайтів, поширення блогів як нової форми Web-сайту.

Серед цих тенденцій найбільш впливовими на концептуальні засади систем управління знаннями студентів вважаємо створення Wiki-сайтів, наприклад, багатомовної вільної енциклопедії – Вікіпедії, і поширення блогів як нової форми навчального Web-сайту. У цих засобах реалізовані нові методи структуризації і пошуку навчальної інформації на навчальних серверах. Саме ця реалізація обумовлює нескладність супроводу мережних навчальних матеріалів на Wiki-сайтах і в блогах, оскільки локальні викладачі можуть самостійно вносити зміни, утворюючи свої версії посібників шляхом заміни або додавання модулів, в тому числі власної розробки. Навколо повідомлень навчальних блогів створюється спільнота зацікавлених в знаннях користувачів шляхом залишення відповідних коментарів, передплати новин навчальних сайтів, особистого спілкування з автором блогу в особистому чи публічному листуванні.

Автори повідомлення, будучи однією «педагогічною командою», мають досвід управління знаннями власних студентів з декількох предметів через пов'язані між собою навчальні блоги, розташовані за адресами <http://e-commerceua.blogspot.com> і <http://lavru.blogspot.com/> у блоговій службі Google. Вже нетривалий досвід створення і використання блогів підтвердив їх зручність як для викладачів в якості засобів керування знаннями студентів (оперативне викладення електронних навчальних матеріалів, їх своєчасна заміна, компонування, визначення індивідуальної траєкторії ознайомлення з навчальними матеріалами), так і для студентів (зручний доступ до найсвіжіших версій потрібних матеріалів, моніторинг власної успішності тощо, мережне спілкування з викладачами тощо).

### Література

1. Норенков И.П. Управление знаниями в информационно-образовательной среде // Инженер. Научно-образовательный портал. – Метод доступа на 15.01.2010: <[http://www.engineer.bmstu.ru/journal/publications/norenkov\\_men\\_know](http://www.engineer.bmstu.ru/journal/publications/norenkov_men_know)>.