

Список використаних джерел

1. Бурніс'єн Ж. Електронний документообіг. Удосконалення. Сучасні тенденції розвитку / Ж. Бурніс'єн, Р. Оберт. – Київ, 2009. – С. 102–104.
2. Грабовський В. А. Впровадження системи електронного документообігу / В. А. Грабовський, О. Маркуц // Національна академія державного управління при президентові України, компанія ТОВ-ЕР-ДЖИ-ДЕЙТА. – Київ. – С. 82–86.
3. Демкова М. С. Доступ до інформації та електронне урядування / Центр політико-правових реформ / М. С. Демкова, М. В. Фігель. – Київ : Факт, 2004. – 336 с. – Бібліогр.: с. 340–343.
4. Васюкова І. В. Основи організації електронного документообігу : підручник / І. В. Васюков, С. М. Головань, А. М. Давиденко, В. О. Хорошко, Л. М. Щербак ; Держ. ун-т інформ.-комунікац. технологій. – Київ, 2008. – 230 с.
5. Про електронні документи та електронний документообіг [Електронний ресурс] : Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV // Закони України – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=851-15> – С. 123–158.

ЕЛЕМЕНТИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ У ДІЯЛЬНОСТІ МІСЦЕВИХ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Т. С. Носенко, студентка групи ДІДм-71, спеціальність «Документознавство та інформаційна діяльність»

С. В. Гаркуша, д. т. н., доцент, проректор з наукової роботи – науковий керівник

Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Використання інформаційних технологій має величезне значення для підвищення конкурентоспроможності економіки та підвищення ефективності роботи органів державного управління та місцевого самоврядування. Тому інформатизація органів державної і муніципальної влади сьогодні є одним із пріоритетних завдань керівництва нашої країни.

Незважаючи на високі темпи розвитку інформаційних технологій в останнє десятиліття, Україна не змогла скоротити відставання від промислово розвинених країн в рівні інформатизації економіки і суспільства. Частково це викликано економічним відставанням від розвинених країн. До того ж недостатній

розвиток інформаційних технологій в Україні посилюється недосконалістю нормативно-правової бази у сфері інформатизації, низьким рівнем підготовки кадрів в області створення і використання інформаційних технологій і безліччю інших чинників.

Наукова новизна дослідження пов'язана з недостатньою правовою та організаційною розробленістю проблем інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади України.

Для виконавчих органів державної влади питання ефективності використання сучасних інформаційних технологій в управлінні є одним з найактуальніших. Відкритий доступ до інформації про діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування здійснюється через Інтернет-портали органів державної влади. Разом з тим існує ряд проблем в реалізації розробленого механізму – відсутність загальної координації, проблема відсутності стандартів у галузі обміну даними в електронному вигляді на міжвідомчому рівні, а також з населенням та організаціями, низка законодавчих проблем, низька комп'ютерна грамотність населення, для поліпшення якості життя якого і розробляються всі нововведення.

Інформатизація адміністративної діяльності керівних працівників Департаменту економічного розвитку Полтавської обласної державної адміністрації (ДЕРПОДА) передбачає впровадження та використання довідково-правових систем, безпаперових технологій діловодства, електронного документообігу, а також ряду інших реалізованих фірмами-розробниками офісних і адміністративних програмних засобів та наявного на ринку програмного забезпечення.

На даний момент моніторинг ІТ-інфраструктури ДЕРПОДА здійснюється цілодобово. Організовано контроль мережі передачі даних, серверного обладнання, програмного забезпечення (ПЗ) та програмних комплексів, розгорнутих на віддалених майданчиках. Автоматизована підготовка щоденних звітів, в яких відображаються дані про роботу обладнання, зокрема, відомості про недоступність тих чи інших сервісів та збої в роботі підсистем. Дані звітів зберігаються на сервері системи і доступні за будь-який період часу з початку її функціонування. Система регулярно формує звіти про склад обладнання та ПЗ, що необхідно при плануванні змін, модернізації обладнання та впровадженні нових ІТ-послуг.

В даний момент в ДЕРПОДА існує кілька серйозних проблем, пов'язаних з аутсорсингом.

- участь у конкурсних процедурах некомпетентних виконавців;

- тристоронні контракти на аутсорсинг;

- в постійній зміні аутсорсингових компаній.

Основними напрямками вирішення цих проблем є наступні:

- збільшення питомої ваги нецінових критеріїв оцінки учасників торгів, підвищення критерію за тривалістю надання гарантії (але не більше п'яти років залежно від предмета торгу), вимога надавати безкоштовне обслуговування після впровадження програмного продукту хоча б протягом одного року.

- впровадження централізованої системи управління ІТ-інфраструктурою, що дозволить зібрати разом контроль над окремими аутсорсерами і на єдиній платформі здійснювати моніторинг їхньої діяльності.

- підвищення ступеня формалізації діяльності ІТ-служби (аж до рівня сертифікації по визначеним міжнародним стандартам).

Завдяки легкості взаємодії з державними службами і доступу до публічної інформації, офіційних документів і протоколам адміністративних органів, люди будуть краще інформовані і вони будуть охочіше брати участь у процесі державного управління. Це призведе до виникнення інформаційних співтовариств і до становлення таких моделей правління, де громадяни більш широко залучені в процес прийняття рішень.

Імовірність успіху підвищується, коли державні органи можуть встановити партнерські відносини з приватними компаніями, міцно закріпилися в Інтернеті. Це допоможе налагодити онлайн-контакти з громадянами і компаніями, створюючи при цьому самі різні типи складних мереж для надання інтегрованих державно-приватних послуг.

Якою би не була установа чи організація, перебуває вона на державному, регіональному або місцевому рівні, дуже важливо, щоб ІТ-рішення на базі інфраструктури «електронного уряду» були доступні для всіх громадян. Успішні проекти автоматизації привертають не тільки тих, хто вже підключений до Інтернету, а й повинні сприяти приходу в мережу людей, які поки нею не користуються. Ключовим фактором досягнення цієї мети є мож-

ливість надавати громадянам і приватним компаніям додаткові послуги на базі інфраструктури «електронного уряду».

Розробка ефективної мережі надання державних послуг по Інтернету вимагає технічної інтеграції між громадським порталом, який взаємодіє з клієнтом, і провайдером послуг і державною установою, які виступають у ролі серверного додатку.

Для комплексного забезпечення відносин з клієнтами державна служба, провайдер послуг і громадські портали повинні використовувати однакові або функціонально сумісні засоби.

В силу таких факторів, як великий набір завдань ДЕРПОДА і в той же час невеликого розміру в структурі Департаменту структурної одиниці, відповідальної за здійснення інформаційного забезпечення найбільш прийнятним варіантом виступає ІТ-аутсорсинг.

Список використаних джерел

1. Васькова М. Г. Электронное государство: проблемы правового регулирования / М. Г. Васькова // Информационное право. – 2009. – № 4.
2. Дрожжин В. Электронный уряд інформаційного суспільства / В. Дрожжин, А. Штрик. – [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://pcweek.ru/Year2000/N15/CP1251/Strategy/>. – Назва з екрана.

НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ЯК ВАЖЛИВА ФУНКЦІЯ СЛУЖБИ ДІЛОВОДСТВА

*С. М. Овсяннікова, викладач вищої категорії, викладач-методист
О. О. Заброда, викладач, спеціаліст I категорії
Миргородський художньо-промисловий коледж імені М. В. Гоголя
Полтавського національного технічного університету
імені Юрія Кондратюка*

В умовах переходу до інформаційного суспільства загострюється суперечність між невпинно зростаючими обсягами знань, що створюються суспільством і підлягають поширенню в часі та просторі, з однієї сторони, і обмеженими можливостями системи документальних комунікацій, основа яких базується на друкованих носіях, з другої.

Робота служби діловодства на сучасному етапі полягає не лише в обробці управлінських документів, але й в опрацюванні