

ЕКСПЕРТИЗА ТА МЕТРОЛОГІЯ В ДОКУМЕНТОЗНАВЧІЙ СФЕРІ

Н. Я. Наливайко, старший викладач ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

XXI століття оголошене Організацією Об'єднаних Націй (ООН) «Століттям освіти». Тому кожна держава, що позицінує себе рівноправною у межах світової співдружності, визначає одним із головних пріоритетів розвитку реформування та оновлення освітянської галузі шляхом визначення чинників формування конкурентоспроможності випускників вищих навчальних закладів.

До таких чинників відносять: демографічні, соціально-культурні, економіко-географічні, природно-кліматичні та екологічні, інституціональні, професійно-освітні, соціально-економічні, інші.

Конкурентоспроможність та якість щільно пов'язані у єдиному процесі надання освітянських послуг, тобто підготовки фахівців які стануть затребуваними на ринку праці.

Особливістю ринку товарів і послуг є його динамічне оновлення за рахунок інноваційних процесів які відбуваються у всіх сферах та галузях діяльності, що ставить перед системою освіти постійно відповідати таким рівню та якості, які висуває саме ринок праці і стан розвитку суспільства в цілому.

Одним із найважливіших стратегічних завдань на сучасному етапі модернізації системи вищої освіти України є забезпечення конкурентоспроможності підготовки фахівців згідно рівню міжнародних стандартів. Запровадження основних положень Болонського процесу передбачає врахування національних підходів до організації навчання, змісту освіти, традицій у підготовці майбутніх фахівців з вищою освітою.

Основним чинником, який безпосередньо впливає на конкурентну спроможність випускників вищих навчальних закладів, є саме якість.

Якість, як категорія економічна, у свою чергу, пов'язана з поняттями експертиза та метрологія, які є особливим видом діяльності пов'язаної зі встановленням відповідності результатів вироблення (продуктів, продукції, послуг) відповідним стандартам та еталонам.

Основними тенденціями в системі забезпечення якості освітньої діяльності України є підтримка наступних принципів: розробка єдиних критеріїв і стандартів у системі забезпечення якості освітньої діяльності; розробка єдиної системи менеджменту якості на основі міжнародних стандартів серії ISO 9000:2000; впровадження Системи Менеджменту Якості в освітній процес.

Документаційне забезпечення, як особлива документознавча сфера діяльності, є невід'ємною складовою системи якості, спрямованою на розробку усїєї сукупності документів.

Від якості системи документації залежать якість процесів, що здійснюються в усіх галузях і сферах суспільства. Саме якість документів має суттєвий вплив на якість кінцевого результату.

Система освіти, а саме процеси організації навчальної діяльності характеризується значним документаційним потенціалом, починаючи від навчальних програм і закінчуючи звітністю викладачів. Від якості усього документаційно-інформаційного забезпечення навчального процесу залежить якість підготовки випускників та праці викладачів.

При цьому необхідно визначити, що якість документації, яка використовується і створюється в університетах, як будь-який продукт (продукція) сьогодні не завжди відповідає вимогам міжнародних та державних стандартів.

Сьогоднішній інформаційний простір, який практично не має меж, характеризується накопиченням різного рівня якості документів, що значно утруднює роботу з ним.

Проблема управління документаційними процесами обговорюється сьогодні на різних рівнях. Проблема якості сучасного документаційного забезпечення життєдіяльності людства повинна стати пріоритетною, у першу чергу, в системі освіти.

Саме широке впровадження експертизи та метрології в процеси розробки та підготовки навчального (підручників, навчальних та навчально-методичних посібників, ін.) та управлінського (навчальні програми, плани, стандарти, ін.) документного забезпечення, науково-технічної документації (наукові звіти, дисертаційні роботи, наукові розробки, ін.) – завдання сьогодення для системи управління якістю діяльності закладів освіти.

Під експертизою та метрологією у цьому сенсі слід розуміти створення дієвої системи перевірки відповідності цього виду документів діючим державним та міжнародним стандартам.

Проблеми з якістю цього виду забезпечення якості відомі кожному освітянину.