**ПОКАЗНИКИ І КРИТЕРІЇ РИЗИКОЗАХИЩЕНОСТІ**

**БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ОРГАНІЗАЦІЇ**

**В.О.Талалаєв к.т.н., доцент,**

**Л.П.Поставна асистент**

**Кафедра менеджменту**

**Полтавський університет економіки і торгівлі**

Широке поширення в практиці менеджменту процесного підходу, перехід підприємств і організацій на міжнародний стандарт менеджменту якості ISO 9000:2005 обумовили посилення уваги дослідників до завдань формування теоретико-методологічної бази розв’язання практичних задач менеджменту на основі процесних моделей.

В умовах глобалізації процесів економічної діяльності суттєво розширився спектр факторів впливу зовнішнього середовища на бізнес-процеси організацій. Враховуючи значний рівень невизначеності у прояві факторів середовищ, а також складність характеру їх впливу на процеси діяльності організацій можна стверджувати, що завдання забезпечення ризикозахищеності основних і допоміжних бізнес-процесів стають одними із пріоритетних в практиці менеджменту.

Незважаючи на значні обсяги публікацій з проблем ризик-менеджменту [1-4] все ще залишаються не вирішеними проблеми теоретико-методологічного супроводу завдань забезпечення необхідних рівнів ризикозахищеності як окремих бізнес-процесів, так і процесу діяльності організації в цілому. На жаль існуючі класичні схеми аналізу і оцінки окремих різновидів ризиків не дають змоги провести системну оцінку ризикозахищеності бізнес-процесів і їх мереж. Однією із причин такого стану є невисокий рівень адаптованості існуючих показників оцінки ризиків при вирішенні завдань забезпечення ризикозахищеності бізнес-процесів.

В даній статті в якості об’єкта дослідження виступає ризикозахищеність бізнес-процесів, яка визначається як ключова властивість бізнес-процесу і характеризує його здатність забезпечувати необхідні часові характеристики стійкості цільових показників у межах визначеного діапазону конфігурацій факторів ризику. Предметом дослідження виступають показники і критерії, які пропонується застосовувати в якості кількісної міри зазначеної властивості.

Запропонований авторами підхід щодо вибору і обґрунтування показників і критеріїв ризикозахищеності ґрунтується на наступних принципах:

1. Оцінка впливу ризиків на бізнес-процеси підприємства здійснюється через визначення і застосування двох груп показників: показники, які характеризують «потужність» і конфігурацію факторів ризику середовищ бізнес-процесу - *конфігурація ризиків*; показники, які характеризують точки чутливості бізнес-процесів – *карта чутливості* бізнес-процесів.

2. Конфігурація ризиків об’єднує показники, які відображають наступні характеристики впливу факторів ризику на бізнес-процеси: тип фактору; рівень невизначеності фактору впливу; канали впливу фактора ризику на компоненти бізнес-процесу.

3. Карта чутливості бізнес-процесу визначає множину компонент бізнес-процесів, які в найбільшій мірі впливають на результати процесу і кількісно характеризують міру такої чутливості.

4. Застосування конфігурації ризиків і карти чутливості дозволяє вирішувати практичні завдання ризикозахищеності лише за умови розробки і використання набору критеріальних правил, які визначають умови порушення стійкості бізнес-процесів. В запропонованій моделі критеріальні правила будуються виходячи із умов порушення балансу основних квазирівноважних потоків бізнес-процесу, які відображають інтереси зацікавлених в бізнес-процесі сторін.

Інформаційні джерела

1. Донець Л.I. Економiчнi ризики та методи їх вимiрювання: Навч. посiбник / Л.I. Донець. - К.: Центр навчальної лiтератури, 2006. - 312 с.
2. Лук’янова В.В. Економічний ризик: Навч. посіб. / В.В. Лук’янова, Т.В. Головач. – К.: Академвидав, 2007. – 464 с.
3. Вiтлiнський В.В. Ризикологiя в економiцi та пiдприємництвi: Монографiя / д-р екон. наук, проф. В.В. Вiтлiнський; Г.I. Великоiваненко. – К.: КНЕУ, 2004. – 480 с.
4. Кандинская О.А. Управление финансовыми рисками: поиск оптимальной стратегии / О.А. Кандинская. – М.: АО "Консалтбанкир", 2000. – 272 с.