**УДОСКОНАЛЕННЯ РОБОТИ СЛУЖБИ ХАРЧУВАННЯ І НАПОЇВ**

***Артеменко О.О.,*** студент спеціальності «Готельно-ресторанна справа», ГРС-41

***Рибакова С.С.*** науковий керівник, старший викладач кафедри Готельно-ресторанної та курортної справи, Полтавський університет економіки і торгівлі

Серед галузей обслуговування багатьох розвинених в туристичному плані країн світу організована індустрія гостинності займає важливе місце, а її основною складовою є готельна індустрія. Готельні послуги включають в себе повний спектр послуг для туристів і є важливим фактором, що визначає перспективи розвитку туризму.

Туристичні послуги, в тому числі в рамках готельного сервісу, відносяться до категорії соціально-культурних послуг і засновані на принципах сучасної гостинності та якісного надання послуг.

Готельна індустрія є важливою складовою сфери послуг України. Його ефективне функціонування є показником позитивних змін в економіці нашої країни, важливою передумовою для зміцнення міжнародних зв'язків та інтеграції країни у світову спільноту. Пріоритетним напрямком розвитку у сфері туризму та готельних послуг є розробка інноваційних видів і сервісів, які підвищують якість до міжнародних стандартів, удосконалюють туристичні технології та більш повно задовольняють потреби клієнтів.

У сучасних функціональних умовах готельна індустрія характеризується інтенсивним розвитком всіх складових. Тільки готельні компанії, здатні правильно організувати надання послуг, дотримуватися законодавчих актів, стандартів і враховувати специфіку функцій сервісу, орієнтовані на впровадження інноваційних технологій, стабільні і конкурентоспроможні на ринку послуг.

В Україні, на жаль, недостатньо уваги приділяється дослідженням і розробці інноваційних форм обслуговування клієнтів на підприємствах готельного бізнесу, і питання інноваційного розвитку готельного бізнесу все ще слабо вивчений і опрацьований.

Послуги громадського харчування охоплюють кухні, Ресторани, бари, кафе, внутрішні відділи прибирання та миття посуду, а також відділи обслуговування масових заходів.

Основною функцією ресторанного відділу є забезпечення гостей їжею і напоями. Послуги, що надаються цією службою, є комплексними.

Організація харчування та напоїв є другим основним напрямком діяльності більшості готелів після інвентаризації номерів, яким зазвичай займається велика кількість співробітників. Це робиться з двох причин:

1. На відміну від готельних номерів, корпоративні страви та напої в готельному бізнесі можуть надаватися як гостям, так і іногороднім, і ці послуги можуть надаватися у великих кількостях.;

2. Обслуговування страв і напоїв-це відносно трудомістка послуга

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Індустрія гостинності в Україні: стан і тенденції розвитку: монографія за заг. ред. проф. В.М. Зайцевої. Запоріжжя : Просвіта, 2017. 240 с.
2. П’ятницька Г.Т. Сучасні тренди розвитку ресторанного господарства в Україні / Г.Т. П’ятницька // Економiка та держава. – 2017. – № 9. – С. 66-73.