**Кирніс Н.І.**,

*к.е.н., доцент,*

*Полтавський університет економіки і торгівлі*

**ОСНОВНІ ТРЕНДИ КЛІНІНГУ ‒ ЗАПОРУКА КОНКУРЕНТОСРОМОЖНОСТІ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАНОГО БІЗНЕСУ**

Від вдало організованого процесу та інновацій клінінгу залежить рівень комфорту на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу. Рівень комфорту є одним із головних чинників який впливає на конкурентоспроможність підприємств індустрії гостинності.

Сьогодні, в нестабільних умовах існування для підприємств готельно-ресторанного бізнесу особливо важливо забезпечувати високий рівень гігієни, чистоти та безпечності.

Ефективний клінінг для підприємств це не тільки чистота та комфорт у номерах та торгівельних чи банкетних залах, але це і догляд за різними поверхнями. Зберігаючи їх зовнішній вигляд підприємство економить кошти на ремонт.

Одним із сучасних трендів є інноваційні інструменти, устаткування та обладнання для клінінгу. Зокрема, для якісного догляду за скляними поверхнями розроблено спеціальні магніти, які дають можливість видалити бруд на вікнах, як ззовні, так і з середини. Інноваційний інструмент має дуже просту конструкцію, яка складаються із двох губок, в середину яких зашиті магніти. Миючи скло у середині приміщення, паралельно миємо його і ззовні.

На ринку активно впроваджуються інноваційні матеріали для протирання, нові прибиральні візки, обтяжки та швабри. Наприклад, бавовняні обтяжки стрімко втрачають свою популярність та заміщаються обтяжками з мікроволокна, при використанні яких поверхні висихають набагато швидше.

Іншим напрямком сучасних трендів клінінгу є розробка різних розчинів, які сприяють захисту від забруднень. Так, для скляних, керамічних, пластикових і металевих поверхонь розроблено високотехнологічний нано-засіб. При обробці яким скорочується час на прибирання та збільшується захист від забруднень. Нано-засіб вирівнює структуру матеріалів, завдяки чому забезпечується захист від вапняних потьоків, відбитків від пальців та жиру, а також забруднень на водяній основі.

Важливим трендом процесу клінінгу стає автоматизація прибирання. Роботи-пилосмоктувачі сьогодні є звичним явищем, але останні моделі мають покращені алгоритми навігації, датчики для запобігання перешкод та смарт-функції, які дозволяють очищувати складні поверхні та кутки. Відомі автономні роботи, які виконують функції миття вікон і підлоги, що сприяє підвищенню ефективності та зменшенню трудовитрат. Можна виділити такі основні переваги використання підприємства роботизованої техніки при професійному прибиранні приміщень:

**‒** зниження витрат на заробітну плату;

**‒** можливість більш ефективно використовувати та розподіляти щодо об'єктів трудові ресурси;

– зниження витрати води, миючих засобів та інших матеріалів;

– підвищення якості та продуктивності праці.

В умовах зростаючої екологічної катастрофи, набувають важливості екологічні клінінгові засоби. Розроблено нові, більш безпечні для навколишнього середовища клінінгові засоби. Екологічні очисники, дезинфікуючі засоби на основі природних складових та утилізація відходів стали невід'ємною частиною клінінгу.

Важливого значення для клінінгу набуває застосування іммерсивних технологій. Завдяки віртуальній реальності відбувається навчання персоналу. Так, використання іммерсивних технологій дозволяє проводити тренінги та симуляції, які дають змогу персоналу засвоїти нові методи прибирання. А також технології віртуальної реальності демонструють ефективні техніки очищення різних видів поверхонь [1].

Інноваційні технології по чищенню та догляду за ковровими покриттями. Варто звернути увагу на найбільш популярну це - інкапсуляція. Інкапсулюючі розчини емульгують бруд, відділяючи його від ворсу і заключають частинки бруду в полімерні капсули, які потім ці капсули прибираються за допомогою пиловсмоктувача. Раніше такий метод називався "кристалізація пінного розчину", а тепер прибрали піну і отримали інноваційну технологію [2].

Активного застосування набуває технологія Інтернету речей для розумних приміщень. Підприємства готельно-ресторанного бізнесу упроваджують системи Інтернету речей для управління номерним фондом. Розумні датчики відслідковують рівень забруднення, вологість, температуру та інші показники. Це дозволяє оптимізувати витрати клінінгових засобів і підвищує якість обслуговування.

Впровадження очищення води та переробки відходів стають також важливим трендом у клінінгу. Технології для очищення та переробки води стають все більш поширеними. Нові системи здатні ефективно очищувати воду, використовуючи більш ефективні методи фільтрації і процеси знезараження [1].

Отже, розглянуті тренди клінінгу є далеко не повним переліком для підприємств готельно-ресторанного бізнесу, адже технології, засоби та обладнання постійно удосконалюються, набуваючи нових функцій та стаючи більш ефективними. І саме від впровадження на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу сучасних новинок клінінгу залежить їх конкурентоспроможність.

*Бібліографічний список:*

1. Нові технології у сфері клінінгу. Огляд останніх досягнень. URL: https://absomed.ru/info-center/stati/novye-tekhnologii-v-sfere-klininga-obzor-poslednikh-dostizheniy/ (дата звернення: 17.03.2025).

2. Чищення коврів - техніка і технології американських клінерів. URL: https://infoclean.su/kliningovye-tehnologii/chistka-kovrov-tehnika-i-tehnologii-amerikanskih-klinerov.html/ (дата звернення: 17.03.2025).