



**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ДІЯЛЬНОСТІ
ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ
ЗА МІЖНАРОДНИМИ СТАНДАРТАМИ
МЕНЕДЖМЕНТУ ISO 9001:2008:
досвід впровадження та
напрями вдосконалення**

**Матеріали XXXV міжнародної
науково-методичної конференції**

25-26 березня 2010 року



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЦЕНТРАЛЬНА СПІЛКА СПОЖИВЧИХ ТОВАРИСТВ УКРАЇНИ
ПОПТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ СПОЖИВЧОЇ КООПЕРАЦІЇ УКРАЇНИ
ПОПТАВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ПОПТАВСЬКА МІСЬКА РАДА
БІПОРУСЬКИЙ ТОРГОВО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ СПОЖИВЧОЇ КООПЕРАЦІЇ
БЕЛГОРОДСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ СПОЖИВЧОЇ КООПЕРАЦІЇ
КАРАГАНДИНСЬКИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КООПЕРАТИВНО-ТОРГОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ МОЛДОВИ
МОСКОВСЬКА АКАДЕМІЯ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА
АЗЕРБАЙДЖАНСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦІЇ**

**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ДІЯЛЬНОСТІ ВИЩОГО
НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ ЗА МІЖНАРОДНИМИ
СТАНДАРТАМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ISO 9001:2008:
досвід впровадження та напрями вдосконалення**

**Матеріали XXXV міжнародної
науково-методичної конференції**

ЧАСТИНА 1

25–26 березня 2010 року

**ПОПТАВА
РВВ ПУСКУ
2010**

Члени програмного комітету:

Войнаш Лідія Герасимівна, заступник начальника управління кадрової політики, кооперативної освіти і науки Укоопспілки, директор НМЦ «Укоопосвіта»

Телпов Віталій Іванович, ректор Белгородського університету споживчої кооперації, професор, д.е.н.

Наумчик Алла Олександрівна, ректор Білоруського торгово-економічного університету споживчої кооперації, доцент, к.е.н.

Малека Федір Харитонович, ректор Кооперативно-торгового університету Молдови, доцент, к.т.н.

Аймагамбетов Ерқара Балқарасевич, ректор Карагандинського економічного університету Казспоживспілки, професор, д.е.н.

Зульфигаров Ельдар Ісламович, ректор Азербайджанського університету кооперації, професор, д.ф.-м.н.

Кищенко Антон Антонович, ректор Туриба -- Вища школа бізнесу

Кивча Наталія Іванівна, проректор Московської академії економіки та права, доцент, к.пед.н.

Холод Борис Іванович, ректор Дніпропетровського університету економіки та права, професор, д.е.н.

Організаційний комітет:

Голова: *Розоза Микола Єгорович*, перший проректор, зав. кафедри економічної кібернетики Полтавського університету споживчої кооперації України, професор, д.е.н.

Заступники:

Косаріна Валентина Петрівна, зав. кафедри фінансів Полтавського університету споживчої кооперації України, професор, к.е.н.

Карпенко Ольга Василівна, проректор з наукової роботи та міжнародних зв'язків Полтавського університету споживчої кооперації України, доцент, к.е.н.

Озуй Наталія Іванівна, начальник науково-методичного центру управління якістю освітньої діяльності, професор кафедри економіки підприємства Полтавського університету споживчої операції України, менеджер систем якості, к.е.н.

Члени організаційного комітету:

Герман Наталія Володимирівна, директор навчального центру Полтавського університету споживчої кооперації України, доцент

Артеменко Віктор Миколайович, проректор з науково-педагогічної роботи Полтавського університету споживчої кооперації України, доцент, к.і.н.

Шимановська-Діаніч Людмила Михайлівна, докторант кафедри менеджменту організацій та зовнішньоекономічної діяльності Полтавського університету споживчої кооперації України, професор, к.е.н., менеджер систем якості

Івченко Євген Ігорович, директор навчально-наукового інформаційного центру Полтавського університету споживчої кооперації України, доцент, к.т.н.

Зінчик Світлана Миколаївна, головний бухгалтер Полтавського університету споживчої операції України

Діденко Лариса Миколаївна, начальник редакційно-видавничого відділу Полтавського університету споживчої кооперації України.

У67 Управління якістю діяльності вищого навчального закладу за міжнародними стандартами менеджменту ISO 9001:2003: досвід впровадження та напрями вдосконалення: Матеріали XXXV міжнародної науково-методичної конференції. Ч. 1. – Полтава: РВВ ПУСКУ, 2010. – С. 1–226.

У матеріалах конференції розглядаються досвід, проблеми та напрями вдосконалення управління якістю діяльності вищого навчального закладу відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO 9001:2008. Збірник розраховано на науково-педагогічних працівників вищих навчальних закладів.

*Матеріали друкуються мовами оригіналів.
За виклад. зміст і достовірність матеріалів відповідають автори.*

УДК 378:006.032

ББК 74.58

У67

ISBN 978-966-184-077-4

© Полтавський університет споживчої
кооперації України, 2010

<i>Шкурупій О.В., Артеменко І.А., Григорьєва С.В.</i> Впровадження інноваційно-інформаційних технологій при підготовці фахівців з міжнародної економіки.....	163
<i>Білоусько Т.М.</i> Стан інноваційних технологій з використанням інформаційних ресурсів у викладанні навчальних дисциплін в ПУСКУ.....	165
<i>Бондар О.В.</i> Мотиваційні аспекти управління інноваційною діяльністю вищих навчальних закладів економічного профілю України.....	167
<i>Глоба О.В., Щербина С.Д.</i> Навчання читанню оригінальних текстів як засіб реалізації завдань освіти.....	169
<i>Ванжа Н.В.</i> Управління навчальною діяльністю студентів під час лекції за допомогою використання мультимедійних засобів	170
<i>Вахтін С.Р., Дрогомирецька М.І.</i> Інноваційні технології організації самостійної роботи майбутніх фахівців	172
<i>Ємець Ол-ра О.</i> Управління освітньої діяльності при вивченні дисципліни «Інформатика».....	174
<i>Безрукова Н.В., Свічкарь В.А.</i> Впровадження інноваційних інформаційних технологій підготовки студентів спеціальності «Міжнародна економіка».....	175
<i>Тур О.В.</i> Про управління якістю освітньої діяльності при викладанні практичних занять дисципліни «Інформатика»	177
<i>Шурдук А.І., Стеценко С.А.</i> Вплив інноваційних технологій на навчальний процес.....	178
<i>Черчик О.М.</i> Тренінг креативності як педагогічна технологія підготовки менеджерів.....	180
<i>Макарова М.В., Лавренюк Р.М.</i> Управління знаннями студентів засобами WEB 2.0.....	181
<i>Гладка А.Д., Антропова Л.М., Васильєва О.О., Датьков В.П.</i> Система впровадження комп'ютерного тестування знань по дисципліні «Автоматизація виробничих процесів».....	183
<i>Смирнов В.А., Дикань С.А.</i> Освіта, наука, інновації – підґрунтя підготовки сучасного фахівця.....	185

жна зробити на підставі відомих можливостей технологічної основи (комп'ютерних мереж). Важливим моментом, який відрізняє ДН від традиційного навчання, є те, що у разі впровадження ДН, завжди залишається повний запис усіх матеріалів, одержуваних у процесі засвоєння курсу, що в свою чергу є необхідною умовою успішного навчання.

ПРО УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПРИ ВИКЛАДАННІ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАТИКА»

О.В. Тур, асистент

Полтавський університет споживчої кооперації України

При викладанні практичних занять дисципліни «Інформатика» контроль успішності студента здійснюється згідно з нормативами університету та МОН України.

Кафедра математичного моделювання та соціальної інформатики має чотирьохрічний досвід у викладанні дисципліни «Інформатика» за кредитно-модульною системою.

Дисципліна читається два семестри, поділяється на чотири модулі: «Мова програмування *Quick Basic*», «Мова програмування *Visual Basic*», «Мови програмування *Turbo Pascal* та *Object Pascal*», «Інтегроване мовне середовище програмування *Delphi 2005*». Метою практичних робіт є закріплення набутих під час теоретичного вивчення дисципліни умінь і навичок, а також розвиток у студентів логічного мислення при аналізі алгоритмів та створенні на їх основі відповідних програм.

Для кожного практичного заняття розроблені критерії оцінювання. Всі завдання поділяються на три рівні, що дозволяє більш точно оцінити рівень знань студента та вибрати кожному студенту посильні завдання.

Згідно «Порядку організації контролю та оцінювання знань студентів за кредитно-модульною системою організації навчального процесу», який вступає в дію з 2 семестру 2009–2010 н.р., розроблена така система оцінювання:

20 балів – за 100 % відвідування лекцій та практичних занять;

25 балів – оцінювання 25-ти практичних занять;

15 балів – оцінювання МКР (2 МКР по 7,5 балів);

40 балів – екзамен;

Практичне заняття оцінюється за рівнями складності: достатній – 0,5 балів; середній – 0,7 балів; високий – 1 бал.

Таким чином, кредитно-модульна система сприяє кращому вивченню дисципліни «Інформатика», та об'єктивнішій оцінці знань студентів.