

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального
закладу Укоопспілки
«Полтавський університет
економіки і торгівлі»
18 квітня 2019 року № 88-Н
Форма № П-4.04

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

**Навчально-науковий інститут харчових технологій, готельно-
ресторанного та туристичного бізнесу**

Денна форма навчання

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

**Допускається до захисту
Завідувач кафедри**

(підпис, ім'я та прізвище)
«4» червня 2021 р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

*на тему «Моделювання сервісно-виробничих процесів хостелу на 56 місць
у місті Кам'янець-Подільський Хмельницької області»*

зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа

освітня програма Готельно-ресторанна справа

ступеня бакалавр

Виконавець роботи Романенко Віталіна Сергіївна

підпис, дата

Науковий керівник д.т.н., професор Капліна Тетяна Вікторівна

підпис, дата

Полтава 2021

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального
закладу Укоопспілки
«Полтавський університет
економіки і торгівлі»
18 квітня 2019 року № 88-Н
Форма № П-4.03

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

Затверджую
Завідувач _____ кафедри

(підпис, ім'я та прізвище)
22 лютого 2021 р.

ЗАВДАННЯ ТА КАЛЕНДАРНИЙ ГРАФІК ВИКОНАННЯ

КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

*на тему «Моделювання сервісно-виробничих процесів хостелу на 56 місць
у місті Кам'янець-Подільський Хмельницької області»*

Здобувачем вищої освіти зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа

Освітня програма Готельно-ресторанна справа

Прізвище, ім'я, по батькові Романенко Віталіна Сергіївна

Затверджена наказом ректора №20-Н від 22 січня 2021 року

Вихідні дані до кваліфікаційної роботи: Проаналізувати основні теоретичні аспекти дослідження хостелів та їх значення на національному готельному ринку. Проаналізувати готельний регіон області, обраної для моделювання майбутнього засобу розміщення, ринкові можливості закладу, розкрити його сильні сторони та конкурентні переваги. Визначити

потенційних постачальників, контактні аудиторії, контингент споживачів, рівень комфорту та ціновий діапазон хостелу. Обрати земельну ділянку під проектування відповідно до основних містобудівних вимог та розрахувати її розміри. Розробити індивідуальну концепцію, інтер'єр, неймінг та логотип хостелу. При моделюванні сервісно-виробничого процесу закладу розміщення, навести перелік основних та додаткових послуг на всіх етапах обслуговування, включити групи приміщень відповідно ДБН, підібрати відповідне оснащення та організувати роботу персоналу. Окреслити структуру номерного фонду, розробити схематичні плани номерів з розташуванням технічного обладнання та меблів, розробити 3-D візуалізації дизайну інтер'єру номерів та окремих приміщень. Передбачити створення гостьової кухні та їдальні, запропонувати асортимент закупної продукції. Запропонувати інноваційні готельні технології задля розробки перспективні моделі засобу розміщення, послуг харчування та охорони праці. Зробити висновки.

Зміст роботи. Анотація. Вступ. Теоретико-аналітичний розділ. Організаційно-дослідницький розділ. Перспективні моделі розвитку засобу розміщення. Висновки.

Календарний графік виконання кваліфікаційної роботи

Зміст роботи	Термін виконання	Термін фактичного виконання
1. Підбір і вивчення інформаційних джерел	22.02 – 24.02.21	24.02.21
2. Складання і затвердження розгорнутого плану роботи	24.02 – 23.02.21	23.02.21
3. Збір, вивчення та обробка інформації, необхідної для виконання роботи	23.02 – 28.02.21	28.02.21
4. Написання вступу та теоретико-аналітичного розділу	01.03 – 14.03.21	14.03.21
5. Написання організаційно-дослідницького розділу	15.03– 16.05.21	16.05.21

6. Написання розділу перспективні моделі розвитку засобу розміщення. Висновки	17.06 – 30.05.21	30.05.21
7. Оформлення роботи	30.05– 31.05.21	31.05.21
8. Подання роботи науковому керівнику	31.05.2021	31.05
9. Доопрацювання роботи з урахуванням зауважень і пропозицій	31.05-03.06	03.06
10. Подання роботи на кафедрі для отримання допуску до захисту	04.06.2021	04.06.2021

Дата видачі завдання 22 лютого 2021 р.

Здобувач вищої освіти _____ Романенко В.С.

Науковий керівник _____ д.т.н., професор Капліна Т.В.

Результати захисту кваліфікаційної роботи

Кваліфікаційна робота оцінена на _____

Протокол засідання ЕК № _____ від «__» _____ 2021 р.

Секретар ЕК _____

підпис

ім'я та

прізвище

ВІДГУК

наукового керівника

на кваліфікаційну роботу студентки групи ГРС-43 зі

спеціальності 241 «Готельна і ресторанна справа» освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Романенко Віталіни Сергіївни

на тему «Моделювання сервісно-виробничих процесів хостелу на 56 місць у місті Кам'янець-Подільський Хмельницької області»

Актуальність теми: Сучасні кризові явища в економіці, що викликані пандемією COVID-19, призводять до зростання популярності серед подорожувальників бюджетних засобів розміщення. У подібній ситуації малий готельний бізнес займає передові позиції на ринку, саме тому створення проекту хостелу є актуальним.

Загальна характеристика роботи: Кваліфікаційна робота здобувача Романенко В.С. складається з розрахунково-пояснювальної записки. Зміст пояснювальної записки відповідає вимогам ПУЕТ до кваліфікаційних робіт.

Наукова і практична значимість роботи полягає в: обґрунтуванні основних теоретичних аспектів та методичних підходів до розробки проекту хостелу класу «вище стандартного» «U-Community» у місті Кам'янець-Подільський Хмельницької області. Рекомендації щодо проектування та інноваційної діяльності хостелів можуть бути використані при проектуванні подібних закладів готельного господарства на території України.

Рівень підготовки бакалавра: виконуючи роботу, Романенко В.С. виявила належний рівень теоретичних знань та навичок. Під час роботи над проектом здобувач показала вміння обґрунтовувати рішення, моделювати сервісно-виробничий процес, розробляти 3-D візуалізації, розробляти позиції щодо інновацій.

Відношення бакалавра до виконання та загальна оцінка роботи: кваліфікаційна робота виконана самостійно. Усі розділи роботи відповідають вимогам методичних рекомендацій в повному обсязі. До виконання кваліфікаційної роботи приступила вчасно. Структурно-логічні розділи роботи виконувались у встановлені терміни.

При відповідному захисті здобувач Романенко В.С. заслуговує присвоєння кваліфікації бакалавра «Готельної і ресторанної справи».

Науковий керівник д.т.н., професор

Т.В. Капліна _____

підпис

ЗМІСТ

8	Анотація	
11	ВСТУП	
	РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-АНАЛІТИЧНИЙ	
	14	
1.1	Теоретичні аспекти дослідження хостелів	14
1.2	Аналіз існуючих на ринку готельних послуг Хмельницького регіону хостелів та ринкових можливостей закладу, що моделюємо	16
1.3	Визначення цільового ринку, концептуальних засад хостелу	19
	Висновки до розділу 1	30
	РОЗДІЛ 2 ОРГАНІЗАЦІЙНО-ДОСЛІДНИЦЬКИЙ	31
2.1	Моделювання сервісно-виробничого процесу хостелу	31
2.2	Організація роботи підрозділів хостелу	36
2.2.1	Організація роботи приймально-вестибюльної групи приміщень	37
2.2.2	Моделювання номерного фонду	39
2.2.3	Організація роботи житлової групи приміщень	42
2.2.4	Організація роботи приміщень побутового обслуговування і торгівлі	44

2.2.5	Організація роботи групи приміщень культурно-дозвілєвого призначення	44
2.2.6	Організація роботи приміщень та споруд фізкультурно-оздоровчого призначення	45
2.2.7	Організація роботи групи адміністративних, господарських, виробничих приміщень	46
2.2.8	Організація роботи групи приміщень загального користування	48
2.3	Моделювання виробничо-торговельного процесу організації послуг харчування	50
	Висновки до розділу 2	54

РОЗДІЛ 3 ПЕРСПЕКТИВНІ МОДЕЛІ РОЗВИТКУ ХОСТЕЛУ

56

3.1	Розробка заходів для створення перспективної моделі хостелу	56
3.2	Розробка заходів для створення перспективної моделі послуг харчування	58
3.3	Розробка заходів щодо охорони праці та безпеки життєдіяльності в надзвичайних ситуаціях	60
	Висновки до розділу 3	62

ВИСНОВКИ 64

СПИСОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ДЖЕРЕЛ 66

ДОДАТКИ 70

АНОТАЦІЯ

Кваліфікаційну роботу викладено на 63 сторінках друкованого тексту; містить 12 таблиць, 14 рисунків, 13 додатків.

Кваліфікаційна робота присвячена проектуванню хостела «U-Community» класу «вище стандартного» на 56 місць (14 номерів) у м. Кам'янець-Подільський. Робота складається з трьох розділів: теоретико-аналітичного, організаційно-дослідницького та розробки перспективних моделей засобу розміщення.

У першому розділі роботи досліджено основні характеристики та особливості такого засобу розміщення, як хостели. Проаналізовано готельний ринок Хмельниччини, безпосереднє оточення майбутнього закладу та його вплив на заклад. На основі конкурентних переваг, проведено позиціонування закладу та визначено майбутніх потенційних споживачів. Відповідно до містобудівного аналізу, обрано та обґрунтовано земельну ділянку під проектування та розраховано площу об'єкта. Розроблено унікальну концепцію, неймінг та логотип.

У другому розділі кваліфікаційної роботи розроблено сервісно-виробничий процес та перелік надаваних послуг проектованого хостелу. Визначено та обґрунтовано склад основних та додаткових приміщень, їх площу, перелік та особливості необхідного устаткування та організацію роботи персоналу. Встановлено склад та розміри номерного фонду, розроблено схематичні плани та 3-D візуалізації дизайну інтер'єру номерів та окремих приміщень. Складено меню пропонованої кулінарної продукції та товарів промислового виробництва.

У третьому розділі розроблено та обґрунтовано перспективні моделі розвитку модельованого засобу розміщення. Представлено перелік інновацій,

направлених на автоматизацію роботи закладу, підвищення якості надаваних послуг та заходів, щодо охорони праці й безпеки життєдіяльності.

У ході роботи встановлено, що хостели є найбільш перспективним засобом розміщення, виходячи з того, що у області майже відсутні та не розвинені типові засоби розміщення. Хостел «U-Community» класу «вище стандартного» на 56 місць (14 номерів) у м. Кам'янець-Подільський має передумови для підвищення конкурентоспроможності готельних послуг за рахунок вигідного географічного положення; широкого спектру додаткових послуг; висококваліфікованих кадрів тощо.

Ключові слова: хостел, засіб розміщення, споживач, об'єкт проектування, міжнародні стандарти, багатомісні номери, загальні приміщення.

THE SUMMARY

Qualification work is presented on 63 pages of printed text; contains 12 tables, 14 figures, 13 appendices.

Qualifying work is devoted to the design of the hostel "U-Community" class "above standard" for 56 seats (14 rooms) in Kamyanets-Podilsky. The work consists of three sections: theoretical and analytical, organizational and research and development of promising models of accommodation.

The first section examines the main characteristics and features of such accommodation as hostels. The hotel market of Khmelnytsky region, the immediate surroundings of the future institution and its influence are analyzed. Based on competitive advantages, the institution is positioned and future potential consumers are identified. According to the town-planning analysis, the land plot was selected

and substantiated for design and the area of the object was calculated. A unique concept, naming and logo have been developed.

In the second section of the qualification work the service-production process and the list of rendered services of the designed hostel are developed. The composition of the main and additional premises, their area, the list and features of the necessary equipment and the organization of work of the personnel are defined and substantiated. The composition and dimensions of the room stock have been determined, schematic plans and 3-D visualizations of interior design of rooms and separate rooms have been developed. The menu of the offered culinary production and the goods of industrial production is made.

In the third section perspective models of development of the modeled means of placement are developed and substantiated. The list of innovations aimed at automating the work of the institution, improving the quality of services and measures for occupational safety and health.

In the course of the work it was established that hostels are the most promising means of accommodation, based on the fact that in the area there are almost no and not developed standard accommodation. Hostel "U-Community" class "above standard" for 56 beds (14 rooms) in Kamyanets-Podilsky has the prerequisites to increase the competitiveness of hotel services due to the favorable geographical location; a wide range of additional services; highly qualified personnel, etc.

Keywords: hostel, accommodation, guest, design object, international standards, multi-bed rooms, common rooms.

ВСТУП

На межі третього тисячоліття одним з найсуттєвіших чинників, що значно вплинув на світову економіку і зокрема, туристичну галузь стало поширення вірусу COVID–19. Запровадження надзвичайного стану у багатьох країнах, і як наслідок – довготривале закриття кордонів стало головним фактором, що обумовило суттєві зміни у туристичній галузі. Набуває популярності саме розвиток внутрішнього туризму. Після тривалого карантину українські туристи почали активно подорожувати Батьківщиною, відвідуючи культурно-історичні та природні пам'ятки. Разом з тим, туристи почали надавати перевагу більш бюджетним засобам розміщення: хостелам, гостьовим будинкам, апартаментам. Першою причиною такого явища стала не лише економічна криза, а зменшення доходів у населення, яке у такій ситуації не готове витратити на відпочинок стільки ж коштів, скільки і раніше.

Другою причиною стала наявність небезпеки. «А як відомо, коли люди відчують небезпеку, то вони перестають подорожувати, тому що в туризмі слово «безпека» стоїть на першому місці. Тому туристичний бізнес знаходиться на порозі досить великих змін, які нас в цьому році ще очікують» – зазначає голова правління Асоціацію індустрії гостинності України Олександр Лієв [1].

Ці зміни, на наш погляд, будуть пов'язані з переосмисленням туристичної сфери та її підгалузей – готельного та ресторанного господарства. За останні роки різко зросла зацікавленість у внутрішнього туриста до хостелів.

«Hostel» у перекладі з англійської мови означає «гуртожиток». Більшість людей до недавнього часу сприймали даний засіб розміщення, як місце, де вони зможуть дешево та з комфортом зупинитися на ніч. Сучасні хостели значно відрізняються від так званих гуртожитків, вони позиціонують

себе як колективні засоби розміщення, що користуються неабиякою популярністю у молоді, студентів та туристів, які обирають бюджетний та активний відпочинок. Також існує думка, що мандрівники обирають хостел не тільки завдяки низькій вартості розміщення, а й завдяки специфічній демократичній атмосфері. Цю тезу підкреслює визначення хостелу, яке дає International Youth Hostel Federation (IYHF). Під хостелом розуміють місце, де можна затишно переночувати в дружньому оточенні й за прийнятною ціною [2].

В національному стандарті України (ДСТУ 4527:2006 «Послуги туристичні. Засоби розміщування. Терміни та визначення») надається таке визначення «Хостелу, молодіжному готелю – це готель, у якому номери, розташовані зазвичай за коридорною або блочною системою, і має умови для самостійного готування їжі та санітарно-технічні зручності на поверсі або у блоці; може організовувати харчування у закладі ресторанного господарства» [3].

Головним недоліком для вітчизняних власників є відсутність нормативно-правової бази, яка б регулювала принципи проектування, організації функціонального та інтер'єрного простору, а також операційну діяльність українських хостелів. Частково дане питання вирішується завдяки використанню Міжнародних Хостел – Стандартів, які були розроблені у 1994 році Міжнародною Асоціацією Хостелів (англ. «Hostelling International») (HI). Нормативний документ є основоположним й структурно розбитий на п'ять розділів: культура спілкування і приймання, чистота і порядок, безпека, конфіденційність, зручність. Дотримання встановлених мінімальних вимог є обов'язковою умовою для хостелів учасників, що використовують офіційний логотип Федерації.

Сьогодні хостели частіше всього розміщують в неординарних, нетипових приміщеннях, з цікавими, незвичними дизайнами, високою ергономікою та функціональністю. Найчастіше поблизу туристичних

пам'яток, великих транспортних магістралей, місць відпочинку і проведення відпусток. Особливістю новітніх хостелів є індивідуальні номери з персональним санвузлом, ряд додаткових послуг, таких як: замовлення квитків, трансфери, бронювання квитків, прокат велосипедів тощо.

Мета кваліфікаційної роботи полягає у моделюванні сервісно-виробничих процесів у хостелі на 56 місць у місті Кам'янець-Подільському Хмельницької області.

Реалізація мети відбувається завдяки вирішенню задач:

- теоретичні аспекти дослідження хостелів;
- проаналізувати існуючий ринок готельних послуг Хмельницької області. Та ринкових можливостей хостелу;
- визначити цільовий ринок і концептуальні засади хостелу;
- змодельовати сервісно-виробничий процес хостелу;
- організувати роботу його підрозділів;
- змодельовати виробничо-торговельний процес закладу ресторанного господарства хостелу;
- розробити заходи для створення перспективної моделі хостелу;
- розробити заходи для створення перспективної моделі послуг харчування;
- розробити заходи щодо охорони праці та безпеки життєдіяльності в хостелі в надзвичайних ситуаціях.

Об'єкт дослідження – сервісно-виробничі процеси хостелу на 56 місць у місті Кам'янець-Подільському Хмельницької області.

Предмет – методи теоретичних та аналітичних досліджень, організаційні та дослідницькі процеси хостелу, перспективи моделі хостелу.

Результати кваліфікаційної роботи було апробовано на XLIV Міжнародній науковій студентській конференції «Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті»(за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік), присвяченої 60-річчю освітньої діяльності Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (Додаток А).

ВИСНОВКИ

У розрізі даної кваліфікаційної роботи, було змодельовано сервісно-виробничі процеси хостелу «U-Community» класу «вище стандартного» на 56 місць (14 номерів) у м. Кам'янець-Подільський, відповідно до вимог Міжнародних Хостел-Стандартів.

У результаті проведених досліджень, досліджено основні теоретичні аспекти хостелів, у ході яких було виявлено, що формат хостелів в Україні тільки розпочинає набирати обертів щодо впровадження в національну систему засобів розміщення, проте вже наразі може виступати окремим перспективним сегментом ринку, що характеризується великим ступенем зацікавленості як вітчизняних, так і закордонних туристів.

Подібні бюджетні концептуальні заклади розміщення особливо популярні у туристських центрах з розвиненою інфраструктурою. Місто Кам'янець-Подільський є яскравим прикладом подібного культурно-історичного осередку. Але після проведення аналізу сегменту готельного ринку регіону, було виявлено, що кількість міських закладів розміщення, які могли б характеризуватися пішою доступністю до пам'яток, бюджетністю, різноманіттям варіантів проживання, наявністю послуг харчування, а також автентичним українським стилем, що притаманній даному регіону тощо, є доволі низькою. Зважаючи на наявність вищезгаданих факторів у складі

проектованого хостелу, було виявлено перелік сильних сторін, можливостей та конкурентних переваг майбутнього закладу.

На основі визначених конкурентних переваг та проведеного позиціонування закладу, хостел «U-Community» було визначено, як хостел-гібрид, що у своєму складі має багатомісні економ-номери та індивідуальні житлові кімнати, що значною мірою привабить як ділових так і бюджетних туристів, зокрема молодь та студентство (18 – 35 років).

З метою забезпечення комфортного проживання та відпочинку гостей на базі проєктованого хостелу запропонований ряд основних та додаткових послуг, що відмічаються якістю, доступністю та системністю за рахунок вдалого моделювання сервісно-виробничного процесу та організації роботи основних та додаткових структурних підрозділів закладу.

Так, наприклад, для забезпечення надання послуг харчування на базі хостелу, передбачено улаштування гостьової кухні з інвентарем та пристосуванням для самостійного приготування та виживання страв та напоїв. Також у хостелі запроектовано залу їдальні з двомісними столиками, що призначені для організації споживання їжі, та холодильними шафовими вітринами, які буде встановлено для реалізації готової кулінарної продукції, що постачатиметься щоранку сусіднім ресторанним закладом ресторації «Мрія Козака».

Заключним етапом роботи, стала розробка заходів, націлених на створення перспективної моделі проєктованого хостелу, у розрізі якої, запропоновано перелік актуальних інновацій, направлених на автоматизацію, осучаснення та спрощення основних процесів функціонування закладу.

У ході досліджень, запропоновано розробку персонального чат-боту, націленого на фактичну автоматизацію роботи служби прийому та розміщення, сконцентрувавши у собі основні комунікаційні процеси, необхідні туристам (бронювання, надання основної інформації, спілкування

тощо). Також задля підвищення доступності послуг харчування, осучаснення обладнання та мінімізації використання паперової валюти, запропоновано обладнати апарати для вендингу та холодильну шафу NFS та QR модулями. Останнім, вагомим чинником, стала розробка заходів, направлених на підвищення якості охорони праці та безпеки життєдіяльності, котрі представлені у вигляді облаштування вхідних дверей номерного фонду сучасними електронними замками нового покоління з підтримкою безконтактних карт.

Отже, у ході написання кваліфікаційної роботи, були вирішені всі поставлені на початку завдання, що допомогло реалізувати основну мету роботи змодельовавши сервісно- виробничі процеси хостелу «U-Community» класу «вище стандартного» на 56 місць (14 номерів) у м. Кам'янець-Подільський.

СПИСОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ДЖЕРЕЛ

Вступ

1. Готелі під час коронавірусу [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://varianty.lviv.ua>. Назва з екрана. – Дата звернення: 07.03.21.
2. Основные положения международной федерации молодежных хостелов (IYHF) по работе хостелов [Електронний ресурс]. – Режим доступу <http://www.hihostels.com.ua>. Назва з екрана. – Дата звернення: 07.03.21.
3. ДСТУ 4527:2006. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення. [Чинний від 2006-10-01]. Вид. офіц. Київ: Держспоживстандарт України, 2006. –23 с. (Інформація та документація).

Розділ 1

1. Давиденко І. В. Особливості розвитку хостелів в Україні та світі / І. В. Давиденко [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://dspace.oneu.edu.ua>. Назва з екрана. – Дата звернення: 13.03.21.
2. Кравцов С.С. Розвиток ринку бюджетних засобів розміщення в Україні [Електронний ресурс] / С.С. Кравцов // Глобальні та національні проблеми економіки. – 2017. – № 16. – Режим доступу: <http://global-national.in.ua>. Назва з екрана. – Дата звернення: 14.03.21.
3. Зрибнєва І. П. Маркетингові та соціально-економічні аспекти розвитку хостельного бізнесу в Україні / І. П. Зрибнєва // Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Економічні науки. – 2017. – Вип. 4. – С. 221-232.
4. Поворознюк І. М., Кирилюк І. М. Перспективи розвитку ринку хостелів в Україні. Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. 2019. № 4 (95). С. 113–120.
5. Галасюк С. Організаційно-економічні засади функціонування малих готелів: монографія / С. Галасюк, О. Шикіна. – Одеса: Атлант, 2015. – 279 с.
6. Беляєва С. С. Концептуальні засади діяльності хостелів / С. С. Беляєва, О. І. Заїка. // Економіка. Управління. Інновації. Серія : Економічні науки. – 2015. – № 2. – Режим доступу: <http://www.irbis-nbuv.gov.ua>. Назва з екрана. – Дата звернення: 14.03.21.
7. Історія появи хостелів [Електронний ресурс].– Режим доступу: <https://kd43.ru>. Назва з екрана. – Дата звернення: 20.03.21.
8. Тернопільський хостел «Welcome» [Електронний ресурс].– Режим доступу: <https://sites.google.com>. Назва з екрана. – Дата звернення: 21.03.21.
9. Галасюк С. С. Хостел як основний тип готельних підприємств молодіжного туризму / С. С. Галасюк // Економіка підприємства: сучасні проблеми теорії та практик: матеріали ІV міжнар. наук.-практ. конф, 18.09.2015 р. – Одеса: Атлант, 2015. – С. 27-29

10. Douglass, H. (2014). In Focus: The Hostel and Budget Traveller Market in Europe - Gaining Momentum, HVS <https://www.hospitalitynet.org>. Назва з екрана. – Дата звернення: 25.03.21.
11. Хостели Хмельницької області [Електронний ресурс].– Режим доступу: <https://www.booking.com/hostels/region/ua/khmelnyskyuk.html>. Назва з екрана. – Дата звернення: 31.03.21.
12. ДСТУ 4527:2006. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення. [Чинний від 2006-10-01]. Вид. офіц. Київ: Держспоживстандарт України, 2006. –23 с. (Інформація та документація).
13. ДСТУ 4269:2003. Послуги туристичні. Класифікація готелів. [Чинний від 2003-23-12]. Вид. офіц. Київ: Держспоживстандарт України, 2003. –16 с. (Інформація та документація).
14. ДСТУ 4268:2003. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги. [Чинний від 2004-07-01]. Вид. офіц. Київ: Держспоживстандарт України, 2003. –16 с. (Інформація та документація).
15. ДБН В.2.2-9:2018 Громадські будинки та споруди. Основні положення. [На заміну ДБН В.2.2-9-2009. Чинні від 2019-06-01]. Вид. офіц. Київ: Мінрегіонбуд України, 2019. – 43 с. (Інформація та документація).
16. ДСТУ ISO 9004-2-96. Управління якістю і елементами якості. Частина 2. Настанови щодо послуг. [Чинний від 1997-01-07]. Вид. офіц. Київ: Національний стандарт України, 1997. – 30 с.
17. Про рекламу: Закон України від 03.07.1996 № 39. Верховна Рада України. – Офіц. вид. – Київ: Парлам. вид-во, 2004. – 182 с.
18. Національний історико-архітектурний заповідник «Кам'янець» [Електронний ресурс].– Режим доступу <http://niazkaменес.org.ua/#> Назва з екрана. – Дата звернення: 04.04.21.
19. Роглев Христо Йосипович. Основи готельного менеджменту : навч. посібник / Х. Й. Роглев. – К. : Кондор, 2005. – 480 с.

20. ДБН В.2.2-20:2008. Будинки і споруди. Готелі. [Чинний від 2008-07-23]. Вид. офіц. Київ: Мінрегіонбуд України, 2009. – 37 с. (Інформація та документація).
21. Мазаракі А.А. та ін. Економіка торговельного підприємства. Підручник для вузів./Під ред. проф. Н.М. Ушакової.– К.: Хрещатик, 1999. –413-414 с.
22. Публічна кадастрова карта України [Електронний ресурс] // Кадастровий номер: 6810400000:02:002:0059. – Київ: ЦЗДК, 2021. – URL: <https://map.land.gov.ua>. Назва з екрана. – Дата звернення: 06.04.21.
23. Стандарти международной федерации хостелов IYHF [Електронний ресурс].– Режим доступу: <https://hihostels.com.ua>. Назва з екрана. – Дата звернення: 06.04.21.

Розділ 2

1. ДБН В.2.2-20:2008. Будинки і споруди. Готелі. [Чинний від 2008-07-23]. Вид. офіц. Київ: Мінрегіонбуд України, 2009. – 37 с. (Інформація та документація).
2. Мазаракі А.А. та ін. Економіка торговельного підприємства. Підручник для вузів./Під ред. проф. Н.М. Ушакової.– К.: Хрещатик, 1999. –413-414 с.
3. ДСТУ 4527:2006. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення. [Чинний від 2006-10-01]. Вид. офіц. Київ: Держспоживстандарт України, 2006. –23 с. (Інформація та документація);
4. Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. //За ред. О.М. Головка. Організація готельного господарства: навч. посіб. Київ: Кондор, 2011 – 410 с.
5. Мальська Марта Петрівна. Організація готельного обслуговування: підручник. / І. Г. Пандяк, Ю. С. Ганько. – К. : Знання, 2011. – 366 с.
6. Стандарти международной федерации хостелов IYHF [Електронний ресурс].– Режим доступу: <https://hihostels.com.ua>. Назва з екрана. – Дата звернення: 21.04.21.

7. Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників. Бухгалтер [Електронний ресурс]. – Електрон. дані. – Режим доступу: <https://jobs.ua>. Назва з екрана. – Дата звернення: 22.04.21.

Розділ 3

1. Telegram – Додатки в Google Play [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://play.google.com>. Назва з екрана. – Дата звернення: 20.05.21.
2. ВОТ: Все про Телеграм маркетинг. Україна [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://tlgrm.in.ua>. Назва з екрана. – Дата звернення: 20.05.21.
3. Фінансовий портал «Файненс.юа» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://finance.ua>. Назва з екрана. – Дата звернення: 21.05.21.
4. Зеркалов Д. В. Безпека життєдіяльності та основи охорони праці: навч. посіб. / Д.В. Зеркалов – К.: Основа, 2016. – 267.
5. Лук'янов В. О. Організація готельно-ресторанного обслуговування : навч. посібник / В. О. Лук'янов, Г.Б. Мухін. – 2-ге вид., переробл. і доповн. – К. : Кондор, 2012. – 344 с.