

40  
років  
УСПІХУ



# АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ

## ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками  
науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік

*(м. Полтава, 30–31 березня 2021 року)*

## Частина 2

Полтава  
2021

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ» (ПУЕТ)**

*Присвячується 60-річчю  
Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»*

# **АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ**

**ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ**

XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за  
підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік

*(м. Полтава, 30–31 березня 2021 року)*

**Частина 2**

**Полтава  
ПУЕТ  
2021**

УДК 001:378.014.61"21"(477.53)(082)  
А43

*Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» заборонено*

### **Редакційна колегія:**

**О. В. Манжура**, д. е. н., доцент, проректор з науково-педагогічної роботи Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (ПУЕТ);

**К. Ю. Вергал**, к. е. н., доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти ПУЕТ;

**А. С. Ткаченко**, к. т. н., доцент, директор Навчально-наукового інституту бізнесу та сучасних технологій ПУЕТ;

**В. О. Скрипник**, д. т. н., професор, директор Навчально-наукового інституту харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу ПУЕТ;

**В. В. Саранин**, к. філол. н., доцент, завідувач науково-організаційного відділу ПУЕТ.

А43 **Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік (м. Полтава, 30–31 березня 2021 р.) : у 2 ч. – Полтава : ПУЕТ, 2021. – Ч. 2. – 401 с. – Текст укр., рос., англ., нім. мовами.**

ISBN 978-966-184-407-9

Збірник містить тези доповідей XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік. Проблеми, порушені авторами публікацій, вирізняються своєю актуальністю та новизною наукових підходів. Увагу зосереджено на висвітленні результатів наукових досліджень у різних галузях науки та якості вищої освіти.

УДК 001:378.014.61"21"(477.53)(082)

*Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.  
За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.*

ISBN 978-966-184-407-9

© Вищий навчальний заклад Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі», 2021

## ЕКОЛОГІЧНО БЕЗПЕЧНІ ЗАСОБИ ДЛЯ ЕКОКЛІНІНГУ В ГОТЕЛЯХ

**А. О. Кравець**, студент спеціальності *Готельно-ресторанна справа, група ГРС б-11*

**А. Ф. Нестеренко**, студент спеціальності *Готельно-ресторанна справа, група ГРС б-11*

**О. В. Володько**, науковий керівник, к. т. н., доцент кафедри *готельно-ресторанної та курортної справи*

*Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»*

У сучасних умовах господарювання підприємства готельного господарства все більш уваги звертають на впровадження екологічних інновацій та екологізацію послуг, що надають. Серед таких послуг чільне місце займає екологічне прибирання у засобах розміщення, впровадження так званого виду прибирання, як «екоклінінг».

Екологічний клінінг – це комплекс заходів із виявлення рихлованих загроз, здатних впливати на стан здоров'я людини, викликаючи тим самим різноманітні захворювання, і комплекс заходів із організації усунення цих загроз.

На сьогодні екологічні напрями у прибиранні пропонують, як правило, іноземні клінінгові компанії: «British Airways Holidays» (BAH), «Certification for Sustainable Tourism» (CST), «Green Globe», «Green Key», «НАС Green Leaf», «HVS Eco Services», «Touristik Union International» (TUI), «Green Hotel» («Зелений готель»). Особливу увагу вказані компанії приділяють інноваційному екологічно безпечному обладнанню та миючим засобам.

В Європі клінінгова компанія, яка своєю діяльністю завдає шкоди навколишньому середовищу, засуджується громадськістю і, як результат, не може бути успішною. Часто для участі в тендерах необхідний спеціальний документ – екологічний сертифікат ISO 14001, який є основним критерієм рівня клінінгової компанії. Принципи застосування екологічних маркувань та декларацій викладені у міжнародному стандарті ISO 14020:2000. В Україні система екологічної сертифікації та маркування впроваджується згідно з ДСТУ ISO 14024. Критерії визначення переваг миючих засобів щодо їх потенційних впливів на стан довкілля та здоров'я людини протягом життєвого циклу наведені у екологічному стандарті СОУ OEM 08.002.012.065:2016 «Засоби

мийні та засоби для чищення. Екологічні критерії оцінювання життєвого циклу».

Перша редакція цього стандарту була прийнята в Україні у 2012 році, і вже через декілька років мийні засоби стали однією з провідних категорій продукції з екологічної сертифікації. Понад 1 000 товарів українських виробників сертифікували свою продукцію за схемою згідно з ISO 14024 та отримали право іменуватись «екологічними» і позначатись знаком відповідності екологічним стандартам, що отримав народну назву «Зелений журавлик».

Але на українському ринку «зелені» серії мийних засобів використовують не так активно і лише поодинокі клінінгові компанії. Якщо в Європі вже майже 10 років припинений випуск чистячих засобів для клінінгу, що містять фосфати, то в країні СНД переважно завозяться товари, призначені для експорту в країни «третього світу», здешевлені за рахунок використання речовин, які для продукції місцевого використання не застосовують.

Безумовно, екологічна мийна продукція коштує дорожче, проте її використання не викликає алергій, вона повністю безпечна для навколишнього середовища та здоров'я споживачів готельних послуг. Західний досвід показує, що саме за такими екологічно безпечними засобами майбутнє.

Вітчизняні клінінгові компанії мають увесь необхідний потенціал і можливості забезпечувати комплексний підхід у питаннях використання екологічно чистих засобів для прибирання і чищення. Залишається сподіватися, що темпи застосування і впровадження в життя «зелених» клінінгових технологій будуть тільки рости і вже найближчим часом на українському ринку чистоти і гігієни сформується реальний попит на такого роду послуги. А це означає, що вітчизняна клінінгова індустрія отримує новий потенціал для свого розвитку, а готельні підприємства – якісні екологічно безпечні засоби для клінінгу.

### **Список використаних інформаційних джерел**

1. ISO 14020:2000 Екологічні маркування та декларації (Environmental labels and declarations – General principles). – Електрон. дані. – Режим доступу: <https://www.ecolabel.org.ua/iso-14020-dstu-iso-14020> (дата звернення: 01.03.2021). – Назва з екрана.

2. СОУ OEM 08.002.012.065:2016 «Засоби мийні та засоби для чищення. Екологічні критерії оцінювання життєвого циклу». – Електрон. дані. – Режим доступу: <https://www.ecolabel.org.ua/kategorii-tovariv/zasobi-mijni-ta-zasobi-dlya-chishchennya1402> (дата звернення: 01.03.2021). – Назва з екрана.

## **ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ГОТЕЛІВ КАТЕГОРІЇ «\*\*\*\*» У ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ОБЛАСТІ**

**Є. І. Кравченко**, студентка спеціальності *Готельно-ресторанна справа* група ГРС-44

**Н. І. Кирніс**, науковий керівник, к. е. н., асистент кафедри *готельно-ресторанної та курортної справи Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»*

У сучасних умовах готельне господарство займає вагомe місце в сфері туризму. Сфера, яка допомагає розміщувати туристів, безпосередньо пов'язана з формуванням туристичної інфраструктури, цей фактор впливає на саму якість туристичного сервісу, обслуговування та проживання.

Взагалі тема дослідження готельної індустрії, а саме виявлення слабких та сильних сторін, впровадження сучасних тенденцій розвитку актуальна в наш час, завдяки їй власники бізнесів, а так само держава отримують великі грошові надходження.

Дніпропетровська область є однією з найбільш економічно розвинених регіонів в Україні. За чисельністю населення, за обсягами сільськогосподарської і промислової діяльності, обсягами експорту товарів і надходження в бюджет вона займає провідні місця серед інших регіонів України. Нами було проаналізовано кількість готелів за категорійністю (табл. 1).

**Таблиця 1 – Статистика кількості готелів за категорійністю на 2021 рік за даними booking.com**

*	**	***	****	*****
384	6	58	19	2

Відповідно до даних Держстату України до 2014 готельна галузь мала стабільне становище, але криза в 2014 році привела до зменшення кількості готелів. У 2016–2017 роках ситуація стабілізувалася і мала позитивну динаміку.