

**Вітютин В. О.**, здобувач  
Науковий керівник – **Костишина Т. А.**, д. е. н., професор  
Вищий навчальний заклад Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»

## **ПРОФЕСІЙНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ ПЕРСОНАЛУ: ЗМІСТ І СТРУКТУРА**

В умовах ринкової трансформації національної економіки все вагомішу роль відіграє професійна компетентність працівників, яка забезпечує конкурентоспроможний розвиток підприємств.

Беручи до уваги специфіку професійної діяльності працівників торгівлі, узагальнену модель професійної компетентності можна представити у вигляді трьох взаємопов'язаних компонентів (рис. 1).

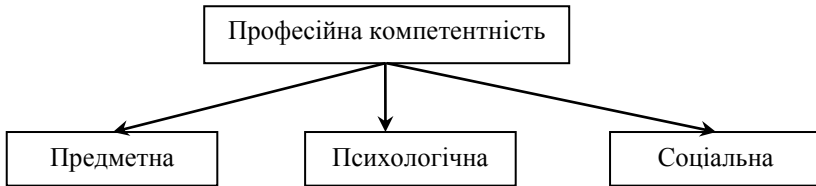


Рисунок 1 – Складові професійної компетентності працівників торгівлі

Структура професійної компетентності поділяється на:

- професійну кваліфікацію;
- особистісні особливості, важливі для виконання професійних обов'язків;
- соціально-професійний статус.

Поділ поняття «професійна компетентність» на теоретичні уявлення та практичні складові дозволяє скласти більш детальне уявлення про неї.

Теоретичні знання про об'єкт діяльності або коло обов'язків включають:

- теоретичні уявлення про те, що значить конкретна професійна кваліфікація;
- теоретичні уявлення про професійний статус;
- уявлення про професійні особливості.

Способи роботи з об'єктами теж можна структурувати (рис. 2).

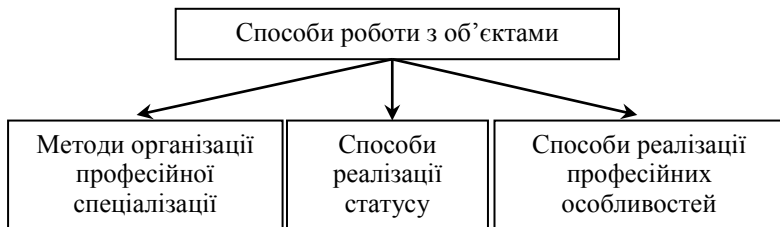


Рисунок 2 – Способи роботи з об'єктами професійної компетентності працівників

Однак не можна сказати, що поняття «професійна компетентність» є однозначним. Різні фахівці, які вивчають педагогіку, психологію, соціологію, економіку трактують його по-різному.

Більшість науковців сходяться на тому, що професійна компетенція містить в своїй структурі наступні складові (рис. 3).

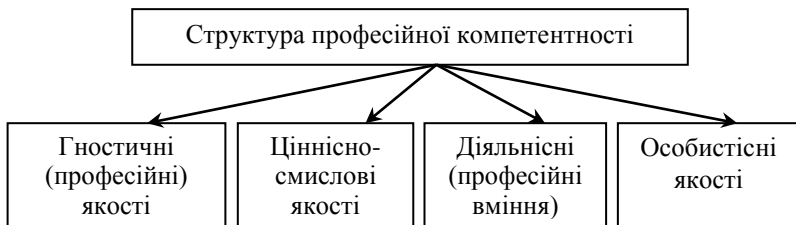


Рисунок 3 – Структура професійної компетентності персоналу

Отже, дослідження поняття «професійна компетентність», її складових дозволяє більш глибоко розуміти особливості компетентності працівників, що в подальшому дозволить прогнозувати її розвиток та забезпечення конкурентоспроможності працівників на ринку праці.

#### *Список використаних інформаційних джерел*

1. Грішнова О. А. Економіка праці та соціально-трудові відносини : практикум : навч. посіб. / О. А. Грішнова, О. М. Білик. – Київ : Знання, 2012. – 280 с.
2. Петрова І. Л. Стратегічне управління людськими ресурсами : навч. посіб. / І. Л. Петрова. – Київ : КНЕУ, 2013. – 466 с.