

СИСТЕМНОЕ РАЗВИТИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ В ПОЛТАВСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ

В условиях преодоления последствий финансового и демографического кризиса актуальной является задача поиска возможностей повышения экономической эффективности и качества учебного процесса в Полтавском университете экономики и торговли (ПУЭТ) со студентами традиционных форм обучения на основе системного внедрения и использования современных дистанционных технологий базирующихся на инновационных информационно-коммуникационных технологиях (ИКТ).

Решение поставленной задачи поможет решить также ряд социально-экономических проблем за счет учета прогностических оценок региональных рынков труда, их специфики, организовать обучение за конкурентоспособными специальностями, интенсифицировать процесс интеграции системы образования университета в мировое образовательное пространство на основе стандартов и рекомендаций от IEEE, IMS, SCORM.

Основу дистанционных технологий обучения представляет целенаправленная, управляемая, интенсивная, самостоятельная работа студентов, которые учатся в удобном для них месте, по индивидуальным учебным планам и графикам с использованием специальных средств ИКТ, которые дают им возможность контактировать с преподавателем [3].

Большинство приверженцев системы дистанционных технологий считают, что главным в дистанционном обучении, является реализация эффективных коммуникаций между студентом и преподавателем, а также между обучаемыми в группе, которые определяются педагогическим сценарием [1]. Именно в этой возможности и заключается принципиальное отличие дистанционной технологии обучения от систем и программ самообразования, с которыми мы имеем дело во время работы с автономными курсами на электронных носителях.

Развитие сети Интернет и сетевых программных приложений позволяет объединять средства и формы представления учебного материала и контроля знаний, которые довольно широко применялись в компьютерных учебных программах автономно, с самыми передовыми средствами представления, передачи информации и организации общения преподавателей со

студентами, в том числе на основе WEB 2.0. Появились реальные возможности для организации полноценного образования на основе объединения традиционных форм обучения и комплексного внедрения современных дистанционных методов опосредствованной взаимосвязи преподавателя и студента. Современные ИКТ выводят дистанционные технологии обучения на новый качественный уровень, обеспечивая эффект непосредственного общения между преподавателем и студентом, которое всегда являлось преимуществом классических форм обучения.

В ПУЭТ развитию дистанционных технологий обучения не видят альтернативы. В качестве основных направлений развития дистанционных технологий обучения в ПУЭТ можно выделить: повышение эффективности интерактивного взаимодействия преподавателя и студента за счет активного внедрения современных on-line сервисов; обеспечение интеграции системы дистанционного обучения университета с e-learning ведущих учреждений образовательного сообщества; системное внедрение инновационных информационно-коммуникационных технологий в процессы управления качеством образования специалистов.

За основу организации учебного процесса в университете принята сетевая концепция, которая комплексно объединяет преимущества аудиторного очного обучения и достижения современных ИКТ. Учебный процесс в университете строится на основе комбинации следующих видов занятий: непосредственных занятий в аудиториях и лабораториях университета; самостоятельной работы студентов с доступом к электронной учебно-методической базе университета; занятий с применением средств ИКТ; консультаций на базе средств ИКТ; контрольных мероприятий в аудиториях и с помощью ИКТ. При такой комплексной схеме построения учебного процесса уровень качества образования существенно зависит от двух важнейших характеристик технологий дистанционного обучения: качества учебно-методической базы дисциплин и организационно-технологической базы программных и аппаратных средств, которые используются в университете для проведения занятий.

Предпосылками комплексного внедрения и использования современных дистанционных технологий в практику образовательных процессов в университете стали:

- наличие развитой распределенной информационно-телекоммуникационной базы;
- высокая компьютерная насыщенность и эффективность WEB-среды образовательной деятельности университета;
- разветвленная сеть учебно-консультационных пунктов на базе учебных заведений 1-3 уровня аккредитации (техникумы и колледжи системы Укоопсоюза);
- аккредитация ПУЭТ на соответствие ISO-9001:2008, стандартам IQNet и DQS GmbH;
- наличие Учебно-научного информационного центра университета, который обеспечивает организационно-технологическую и информационно-коммуникационную поддержку дистанционного обучения; систематическое проведение курсов повышения квалификации научно-преподавательского состава университета по вопросам инновационных форм обучения;
- активное участие сотрудников университета в мероприятиях, направленных на реализацию концепции дистанционного обучения в образовательной среде Украины (совещания-семинары с участием представителей профильного министерства, специализированные конференции) и за ее пределами (в рамках проекта TEMPUS).

Система методического обеспечения дистанционного обучения в ПУЭТ состоит из сетевых учебно-методических комплексов дистанционных курсов дисциплин (УМКДКД), часть которых размещена в виртуально-тренинговой системе SITA, часть - в ресурсах электронной библиотеки университета и электронно-методических материалах на сайтах кафедр. В настоящее время проводится активное внедрение специализированной программной платформы MOODLE, возможности которой позволяют эффективно реализовывать эффективные педагогические сценарии на основе УМКДКД.

Следующей проблемой, которая предопределяется экономическими факторами, и решается с активным привлечением дистанционных технологий обучения, является проведение эффективных и полноценных консультаций для студентов-заочников, которые живут на расстоянии более 200 км от университета [2]. В ПУЭТ занятия при опосредствованном общении студента с преподавателем проводятся в двух режимах: "Off-line" и "On-line". В режиме "Off-line" широко используются сервисы E-mail, интернет-пейджеры ICQ, QIP и др. Значительное количество занятий в ПУЭТ проводится в ре-

альном времени в "On-line" режиме, в специализированных аудиториях и мультимедийной студии, с использованием видеосервисов, которые имеют широкие возможности относительно наглядности, оперативности и объективности оценивания результатов обучения. В ПУЭТ применяются широко известные видеосервисы Skype и ooVoo, которые надежно работают при качественном доступе к сети Интернет, не имеют потребности в специальном дорогом оборудовании, свободно распространяются, автоматически обновляются, не требуют дополнительных серверов для переадресации и хранения данных. Последние версии указанных сервисов разрешают передавать видео высокого качества, расширяют возможности по визуализации процесса общения. В 2010 году, при содействии Украинской научно-образовательной сети "УРАН" (<http://www.uran.net>) в университете начали активно внедрять коммерческий видеосервис от компании "TixeoSoft" реализующий технологию WorkSpace3D, имеющую огромный потенциал по реализации интерактивного взаимодействия.

Указанные технологии позволяют заметно повысить качество заочного обучения в университете. Вместе с тем, сетевые технологии активно используются и для обучения студентами очной формы. Каждый студент университета, независимо от формы обучения, имеет свой аутентификационный профиль для работы в сети Интранет университета с возможностью доступа ко всем электронным учебно-методическим ресурсам, с возможностью полнофункционального доступа с домашних ЭВМ с помощью VPN подключения через сеть Интернет.

В качестве технологической основы подсистемы тестирования в университете используется специализированное программное обеспечение OpenTEST2 (разработчик ХНУРЭ). Выбор OpenTEST2 определен необходимостью обеспечения максимальной объективности во время проведения контрольных мероприятий и широкими возможностями по актуализации тестовой базы, возможностями ее объективного качественного анализа.

Указанные выше решения базируются на системном внедрении и использовании инновационных ИКТ и, на наш взгляд, позволяют комплексно, экономически эффективно развивать дистанционные технологии в ПУЭТ, тем самым, создавая благоприятные условия для решения важнейшей задачи - повышения качества учебного процесса в университете с целью реализации инновационных, экономически-эффективных образовательных методов.

Библиографический список:

1. Кухаренко В.М., Рыбалко О.В., Сиротенко Н.Г. Дистанционное обучение: Условия применения. Дистанционный курс: Учебн. пособ. - Харьков: НТУ "ХПИ" "Торсинг", 2001.-320с.

2. Моргунов Н.Д., Ткаченко В.П. Телекоммуникационные технологии в учебном процессе филиала университета. Научн. сб. Проблемы образования, 2008.-Вып. 55.-С.3-7.

3. Полат Э.С. Теория и практика дистанционного обучения //Инфо., 2001.-№ 5.-С.37-43.

**Исламгулова С. К., проректор по научной работе университета "Туран",
директор ЦДО ЛОП**

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК УСЛОВИЕ ДОСТУПНОСТИ КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ВСЕХ

В Законе Республики Казахстан "Об образовании" указывается, что одним из основных принципов государственной политики в области образования является "равенство прав всех на получение качественного образования", что отражает современные тенденции развития образования. Это означает: никто не должен быть лишен возможности учиться по причине бедности, географической или временной изолированности, социальной незащищенности и невозможности посещать образовательные учреждения в силу физических проблем.

Однако приходится констатировать, что до сих пор принцип этот в полной мере не реализуется. По целому ряду причин доступность высшего образования для людей с особыми потребностями до сих пор не обеспечена. Очень часто это люди с высоким умственным потенциалом и высоким уровнем мотивации, хотя их физические возможности ограничены. Огромные трудности в получении высшего образования имеют инвалиды, живущие в малых городах области и сельских районах. Это связано не только с финансовыми трудностями, но и с физической невозможностью переезда к месту учебы в вузе.

Решить эту проблему позволяет информатизация образования, которая является технической основой реализации перспективных методов обучения, в первую очередь дистанционного обучения.

Дистанционное обучение открывает новые возможности в получении образования для людей с особыми потребностями. Совершенствование информационных и телекоммуникационных технологий, и прежде всего глобальной сети Интернет, позволяет учиться в любое удобное время в любом месте по индивидуальному графику, не выходя из дома, на любом расстоянии от образовательного учреждения.

Дистанционное обучение, зародившись в конце XX столетия, войдет в XXI век как одна из наиболее эффективных и перспективных систем подготовки специалистов. Появление и активное распространение дистанционных форм обучения является адекватным откликом систем образования многих стран на происходящие в мире процессы интеграции, движение к гражданскому информационному обществу. А одной из задач гражданского общества в Республике Казахстан является изменение "медицинского" подхода к людям с особыми потребностями на систему социальной ответственности.

Проявлением нашей социальной ответственности, то есть социальной ответственности коллектива корпорации "Туран", стало открытие Центра дистанционного обучения людей с особыми потребностями (ЦДО ЛОП).

Основными направлениями деятельности центра являются подготовка к ЕНТ и комплексному тестированию; повышение квалификации и переподготовка кадров; послевузовская подготовка; высшее образование.

Организация дистанционного обучения на основе сетевой технологии возможна благодаря имеющейся в университете автоматизированной системе управления обучением "Tamos Business Learning" (АСУО). Эта система разработана в полном соответствии с государственными общеобразовательными стандартами образования, государственным стандартом СТ РК 34.016-2004 "Технические и программные средства дистанционного обучения. Общие технические требования", а также утвержденными Министерством образования и науки "Правилами организации обучения по дистанционной форме в организациях образования, дающих высшее профессиональное, дополнительное профессиональное образование Республики Казахстан".